


第一讲 信息与信息系统概述

陈恭和

64495073 (0)

ghchen@uibe.edu.cn

博学楼1409





要点

- 1. 商业
- 2. 信息
- 3. 以计算机为基础的信息系统





一、商业：目的

□ 为客户提供产品和服务

□ 以盈利为目的

$$\text{Profit} = \text{Revenue} - \text{Expenses}$$

□ 非盈利组织



物流

客户

零售

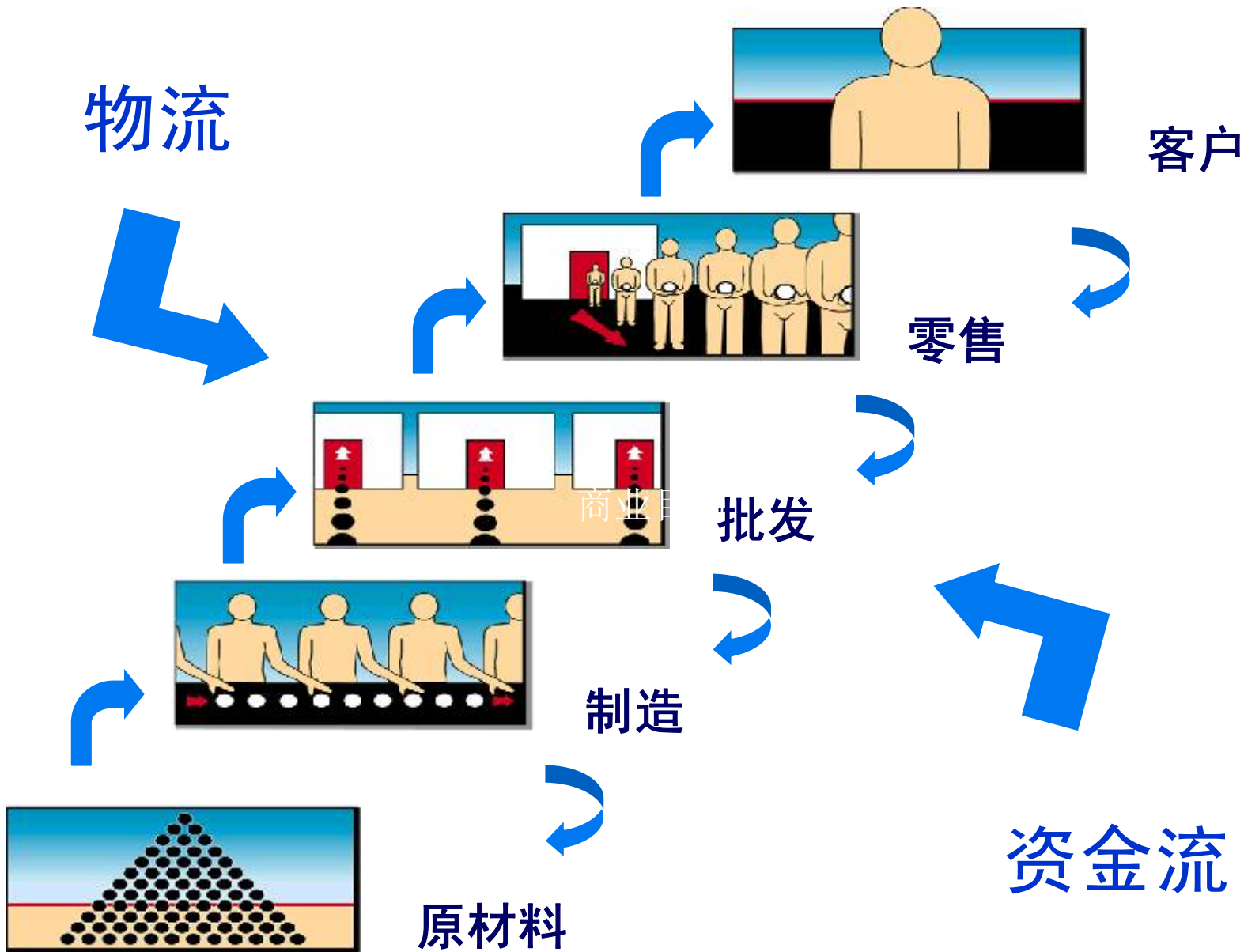
批发

制造

资金流

原材料

商业



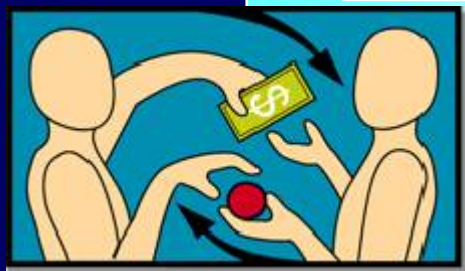
企业基本功能



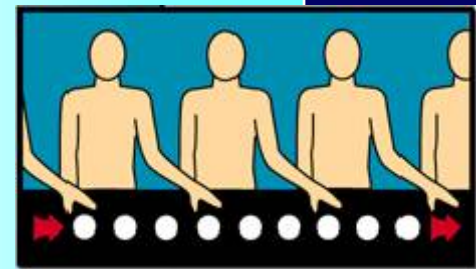
Accounting



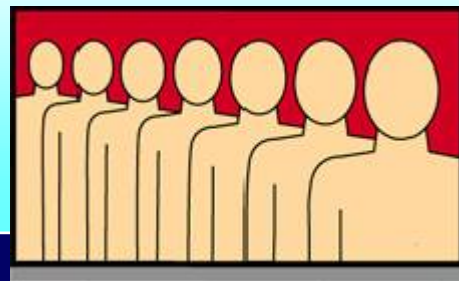
Finance



Marketing



Manufacturing/
Operations



Human Resource management



信息与企业管理

□管理就是决策

□决策是从多方案中的选择

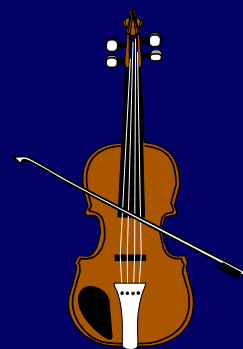
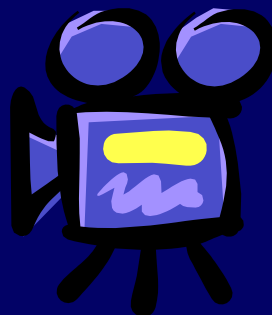
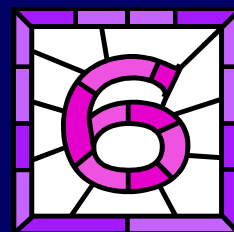
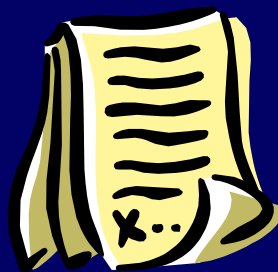


二、数据（Data）与信息

□ 数据代表真实世界的客观事物，是指原始（即未经加工）的事实，数据本身并没有什么价值。

□ 数据的形式

- 文本
- 数字
- 图像
- 声音



信息 (Information)

- 信息 (information) 是经过加工后的数据. 对接受者有用, 对决策有价值。
- 数据与信息的关系=原料与产品的关系



- Information is data that has been organised so as to be useful to the decision maker.

有用的信息

□ 信息的价值表现在：

■ 准确

■ 及时

■ 合适的形式

- 可靠
- 完整
- 能证实的

需要时能够获得

- 相关
- 汇总
- 简单



信息的性质

- 共享性
- 准确性
- 时效性
- 可储存性
- 传输性
- 增值性
- 等级性
- 转换性

- ○ ○ ○ ○





信息的价值

1、信息产品的价值

□ $Value = Cost + Profit$

2、情报的价值 P

□ $P = P_i - P_n$

□ P_i : 代表获得情报所能得到的收益

□ P_n : 代表没有得到情报所能得到的收益



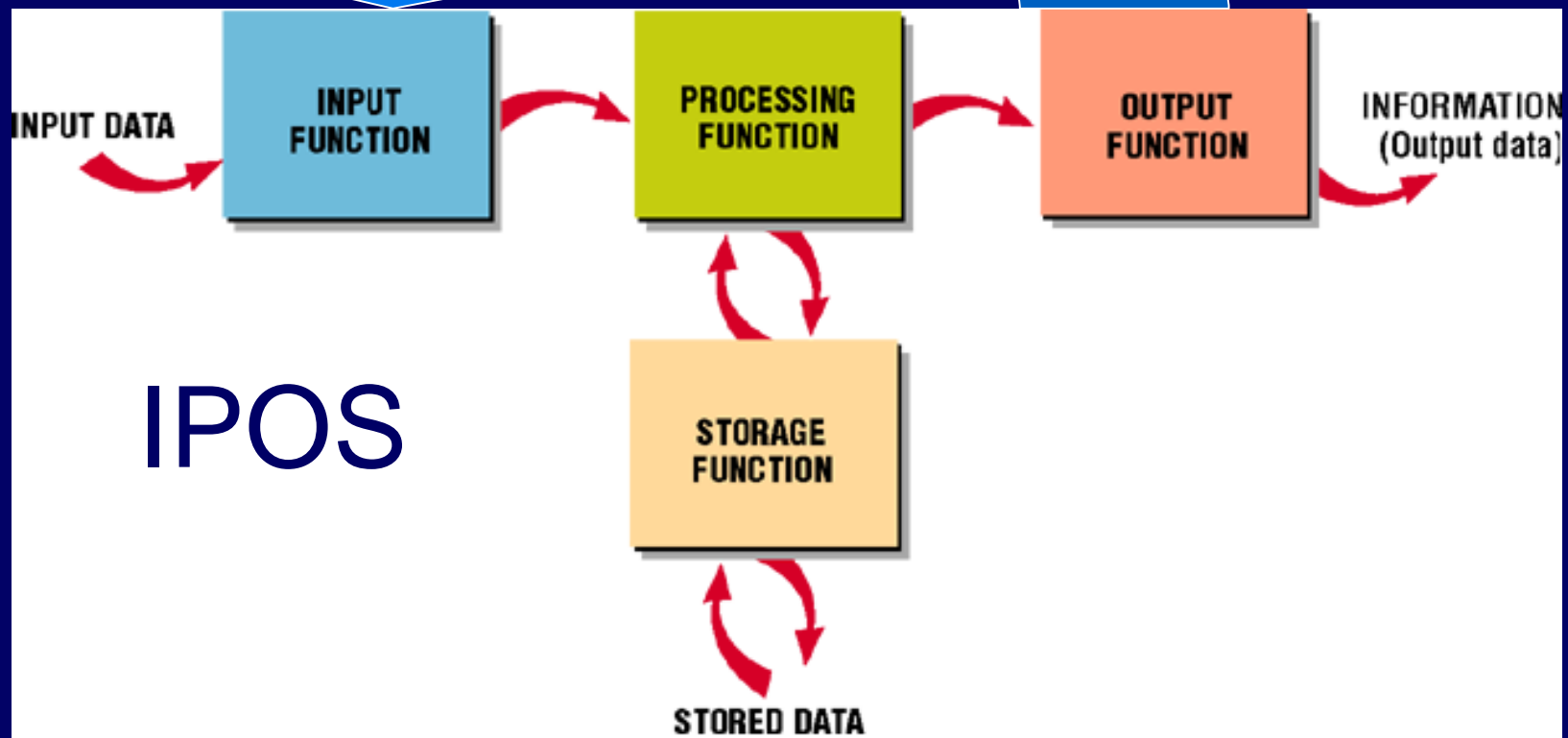


三、基于计算机的信息系统

- 一个以人为主导；
- 利用计算机硬件、软件、网络通信设备以及其他办公设备；
- 基本功能：进行信息的搜集、传输、加工、存储、更新和维护；
- 以企业战略竞优、提高效益和效率为目的，
- 支持企业高层决策、中层控制、基层运作的集成化的人机系统。



信息系统基本功能



信息系统的组成

