



第十讲 管理系统的实践

- 一、相关知识回顾
- 二、案例背景介绍
- 三、案例系统分析
- 四、案例系统设计
- 五、总结



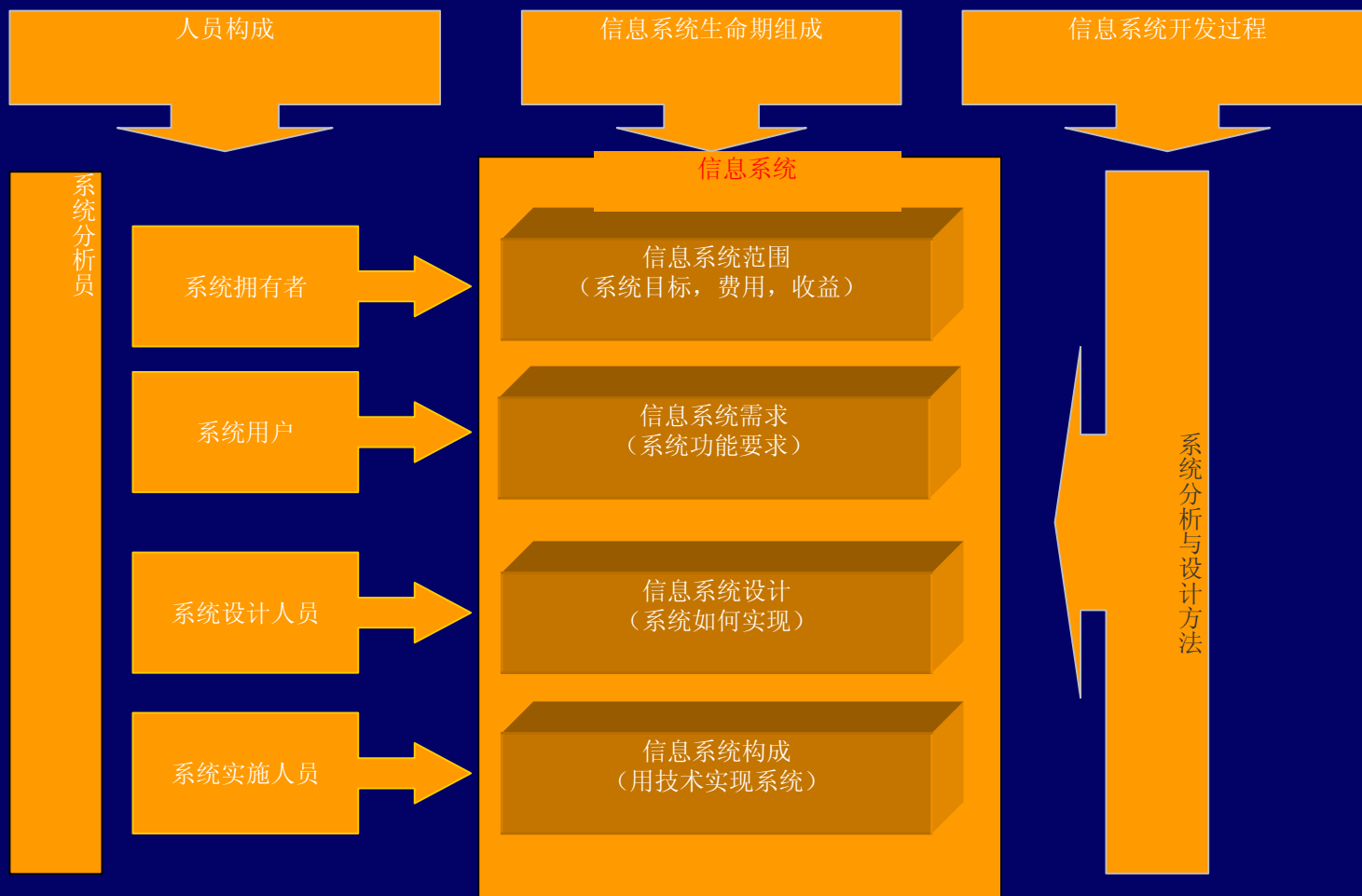


一、相关知识回顾

- 1、定位自身的角色→角色不同，工作内容不同
- 2、掌握系统开发的模式和过程
 - 1) 系统分析
 - 需求分析
 - 数据建模
 - 数据流程建模
 - 2) 系统设计
 - 3) 系统实施
 - 4) 系统维护



定位自身的角色：





系统角色的任务：

- 系统拥有者：是这个系统的投资人，对系统有优先的发言权。可以决定系统的开发目标和策略。当然系统拥有者有时也是系统使用者。
- 系统用户：是提出业务需求以及对系统功能期望、需要使用系统完成工作的人员。
- 系统分析员：是架设非技术人员（包括系统拥有者和系统用户）和技术人员（系统设计员程序员）的桥梁，对系统进行设计并用规范的信息系统文档进行描述的人员。
- 系统设计员：是技术专家。设计系统以满足用户的需要。
- 系统实施员（程序员）：是满足用户要求进行系统设计的人员，即建造、测试并实现系统的人员。



掌握系统开发的模式和过程

□ 系统分析：

■ 1.需求分析：

需求分析阶段的目标通常有三层含义：

- 1) 项目团队必须充分了解（企业）业务。
- 2) 需确定企业需要解决哪些问题？
- 3) 是否有必要建立一个新系统？
- 在这个阶段通常要确认这样的问题：“新系统能为用户做什么？用户对新系统的要求是什么？”。



掌握系统开发的模式和过程

□ 系统分析:

■ 2.数据建模:

新系统的构建需要确定两个因素：一个是新系统的企业流程，另一个就是新系统的数据模型。

数据模型是企业所有信息资源的基础。构建的合理与否对信息的使用和深入挖掘都具有重要的意义。

往往用E-R图表示新系统的数据模型。



掌握系统开发的模式和过程

□ 系统分析:

■ 3.数据流程建模:

新系统的构建需要确定两个因素：一个是新系统的企业流程，另一个就是新系统的数据模型。

数据处理流程建模是用数据处理的方法组织成数据流并用文档记录下来的一种方式。在这个过程中需要系统分析员把企业对新系统的业务处理流程需求进行数据抽象建立数据处理流程模型。

往往用DFD图表示新系统的数据流程。



掌握系统开发的模式和过程

□ 4.系统设计

- 在系统设计过程中是把前面设计的逻辑模型转换成更接近于现实的物理模型。在这个过程中主要有两方面的任务：
 - 1) 将数据流程图转换成功能模块图。
 - 2) 用图形化用户界面（GUI）的方式将功能模块设计成输入界面、输出界面以及对话设计。



掌握系统开发的模式和过程

□ 5. 系统实施

- 系统实施是将系统设计阶段设计的物理模型用特定的程序语言设计成现实的程序模型，并在一定的系统硬件和系统软件的支持下投入运行的过程
- 主要内容是编程、测试、试运行





掌握系统开发的模式和过程

□ 6. 系统维护

- 系统维护是对投入运行的程序模型进行不断完善和更新的过程。它对延长系统的生命周期至关重要。系统维护期的终止意味着一个系统生命期的终了和另一个新系统的诞生过程。



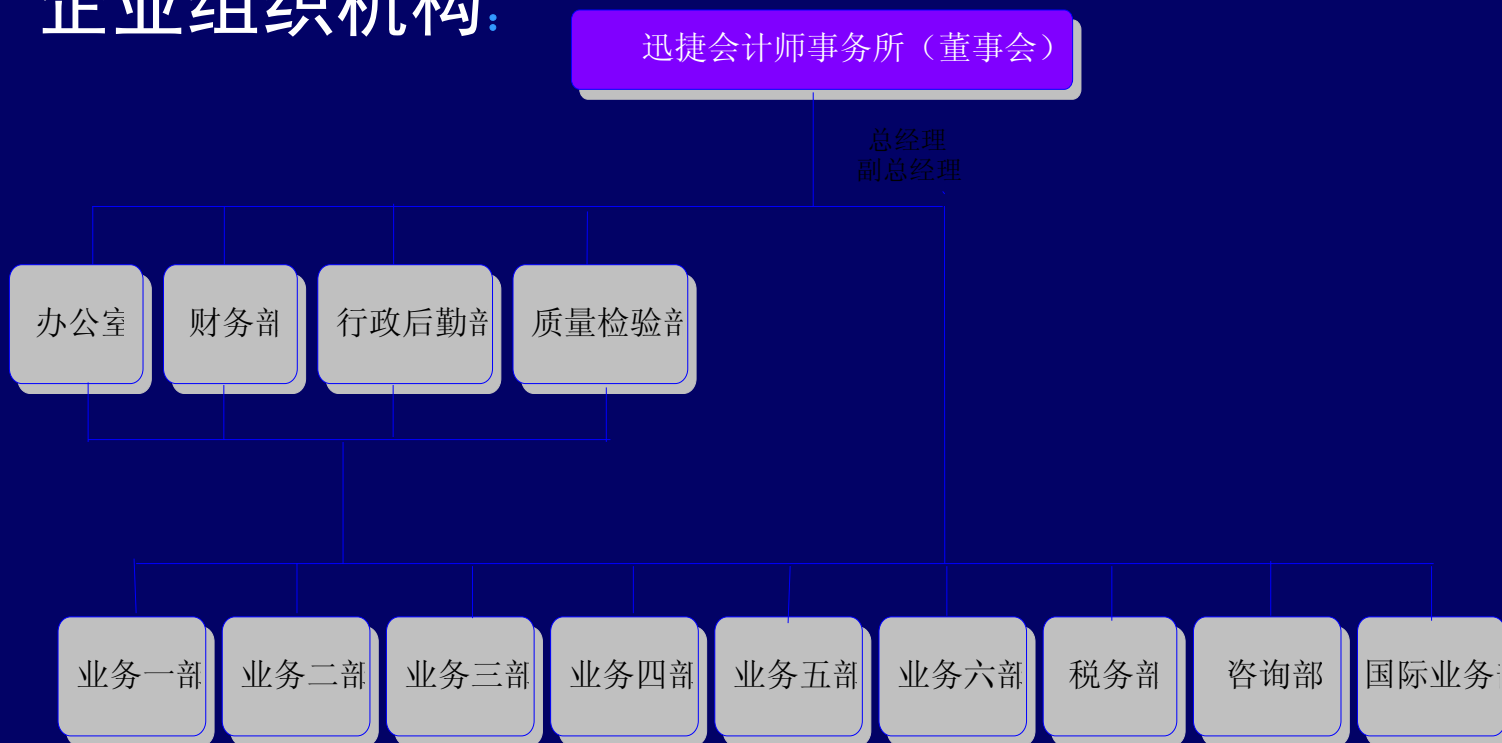


二、案例背景介绍

1. 企业背景-名称，体制，需求，现状分析
 - 迅捷会计师事务所是一家民营的小型企业，管理体制是董事会监督下的主任负责制。主营业务是受各类大中型企业委托，为其提供会计服务，事务所的核心业务是审计业务。
 - 事务所领导希望能够建立一个计算机信息系统，起到对公司成本的监督和控制作用，以达到控制和节约成本、提高企业经济效益的目的。

二、案例背景介绍

□ 企业组织机构:



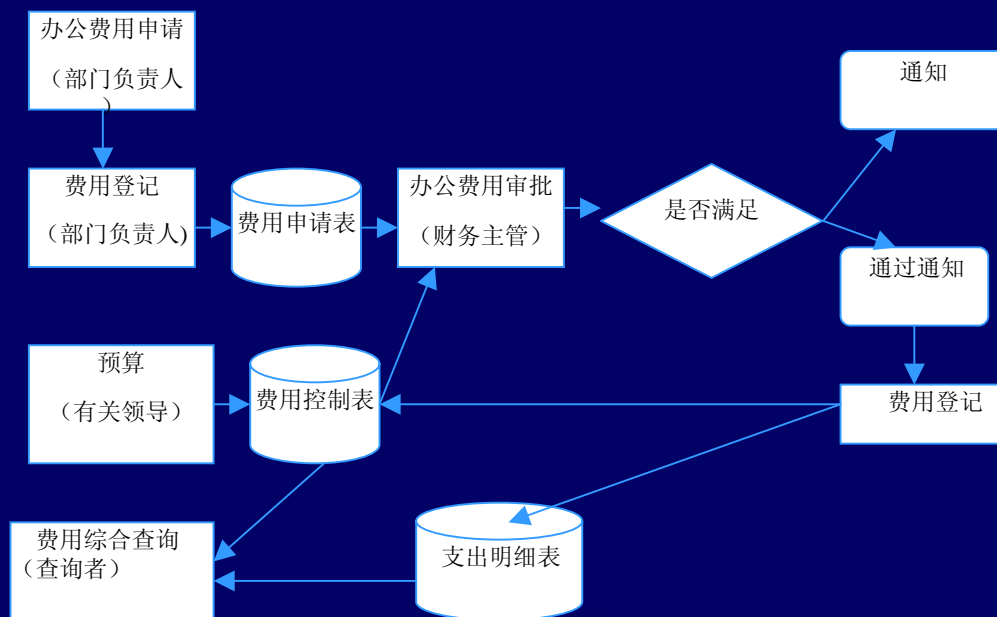
二、案例背景介绍

- 系统开发人员构成
- 业务咨询联络人：赵总，事务所总经理（其承担的角色，既是该系统拥有者，也是系统使用者），主管经营以及信息化建设。
- 技术支持人员：小李，信息管理室技术人员（其担任的角色，是偏重网络和硬件系统的系统分析员和系统设计员，系统维护员），主管事务所计算机网络和信息系统的维护工作。
- 系统分析与设计员：实习生佳萌（其担任的角色，是偏重应用软件系统的系统分析员，系统设计员，及程序员）
- 佳萌同学为某高校毕业实习生，已经学习了有关管理信息系统以及相关学科的知识，包括：数据库理论、软件开发工具、网络技术、系统分析与设计等课程。从事过一些小型的信息系统的调研和部分开发工作，有一定的理论和实践基础。这次的主要任务是参与迅捷会计师事务所的《迅捷会计师事务所办公费用管理系统》的系统调研系统分析、系统设计、以及系统实施的工作。

三、案例系统分析

1. 调研访谈
2. 信息收集
3. 问题分析
4. 业务流程分析

参见书中相关内容





三、案例系统分析

5. 系统数据建模

参见数据模型

6. 系统数据流程建模

参见数据流程模型

7. 编制系统说明书

参见预算控制实例





四、案例系统设计

- 系统功能模块设计
- 系统运行环境设计
- 数据库物理模型设计
- 系统代码设计
- 系统界面设计
- 网络环境设计
- 编制系统设计说明书



参见书中相关内容



参见预算控制实例





五、总结

- 对系统的评价
- 新系统的诞生与旧系统的消亡
 - 更替原则
 - 更替方式





第十讲 结束

