



对外经济贸易大学

2003-2004 学年第二学期

《管理信息系统》期末考试试卷

本试卷适用于：选修本课程的学生

课程号：CMP410A

(A 卷)

学号：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

班级：\_\_\_\_\_

成绩：\_\_\_\_\_

一. 判断题(如果正确，填写“T”，否则填写“F” 每题 1 分，共 15 分)

1. 【    】 在企业活动中，产品的生产和销售是最基本的商务活动。
2. 【    】 结构化系统分析是自下而上的过程。
3. 【    】 数据与信息的形式可以相同，也可以不同。
4. 【    】 好的信息系统能使计算机全部代替人的手工工作。
5. 【    】 人和计算机是组成管理信息系统的要素。
6. 【    】 业务层的管理信息系统的数据主要来自企业内部。
7. 【    】 业务层的管理信息系统的数据是非结构化的。
8. 【    】 事务处理系统属于业务层的信息系统。
9. 【    】 中层管理人员使用的信息系统是办公自动化系统、知识工作系统、管理信息系统。
10. 【    】 高层管理层面对的是非结构化决策问题。
11. 【    】 在文件管理系统阶段，多个程序可以使用同一个数据文件。
12. 【    】 实体联系模型是描述了现实世界的概念模型的工具。
13. 【    】 通信子网由主机和终端设备组成，负责数据处理，向网络提供可供选用的硬件资源、软件资源和数据资源。
14. 【    】 TCP/IP 可以作为局域网的网络通信协议。
15. 【    】 在客户机/服务器的信息系统模式中，数据库放在服务器端。

二. 填空题（每空 2 分，共 40 分）

1. 管理信息系统是利用信息进行管理的系统，是由人和计算机组成的人机系统。它不仅考虑技术问题，而且还要考虑（1）\_\_\_\_\_。信息系统的任务包括数据采集（输入）、（2）\_\_\_\_\_、（3）\_\_\_\_\_、（4）\_\_\_\_\_、（5）\_\_\_\_\_五个部分组成。
2. 信息系统体系结构由四个部分组成，它们是战略系统、（6）\_\_\_\_\_、（7）\_\_\_\_\_



- 【 11 】决策支持系统是 MIS 的一个重要分支，它（ 11 ）
- A) 为业务层服务。 B) 解决程序性决策问题  
C) 强调支持而不是代替决策 D) 既能支持又可代替人的决策
- 【 12 】一所综合性大学的校园分布在某城市的几个地点，它应采用（ 12 ）实现校园网的网络联系。
- A) 局域网 B) 广域网  
C) 城域网 D) 都可以
- 【 13 】企业与企业的应用系统之间直接传递信息方式是（ 13 ）
- A) 电子邮件 B) 电话  
C) 语音信箱 D) 电子数据交换(EDI)
- 【 14 】事务处理系统 TPS 主要处理（ 14 ）类信息。
- A) 结构化 B) 半结构化  
C) 非结构化 D) 文字
- 【 15 】管理信息系统 MIS 处理（ 15 ）类信息。
- A) 结构化 B) 半结构化  
C) 非结构化 D) 文字

#### 四. 综合题（共 30 分）

某旅游公司的业务中，现有如下三张表格

(1) 旅游线路

线路编号	出发地	目的地	费用	天数
1001	北京	黄山	3000	5
1002	北京	大连	2500	4
1003	北京	秦皇岛	1000	3

(2) 旅游团

旅游团号	线路编号	出发日期	导游	人数
E01	1001	2004-5-1	张明	20
E02	1001	2004-6-1	张明	20
E03	1002	2004-5-1	黄道	30
E04	1002	2004-6-1	黄道	30

(3) 组团情况

序号	旅游团号	报名人数	性别	联系电话	是否交费
----	------	------	----	------	------



1	E01	苏坎	男	1983-1129	是
2	E01	李冬	男	1984-4118	是
3	E01	金口	女	1985-2115	是
	.....	.....	...		
21	E02	快乐	女	1986-3320	否
22	E02	李逵	男	1984-1010	是
	.....	.....	...		

要求：

- (1) 将每张表作为一个实体，写出每个实体包含的属性。(9分)
- (2) 指出每个实体的主关键字。(3分)
- (3) 画出这三个实体之间 ER 图，标出实体之间的关联关系。(9分)
- (4) 根据个人理解，画出一个旅游公司的顾客报名业务系统的数据流程图。(9分)

其工作流程为：

- 1. 旅游公司为顾客介绍旅游线路；
- 2. 顾客选择旅游线路和旅游团；
- 3. 旅游公司根据报名人数决定是否接收该顾客，如果该团人数不满，则登入组团情况表中。