

《国际运输与物流管理》作业习题

思考题

第一章 概论

1. 物流、物流活动与物流管理的内涵有什么不同？
2. 物流管理发展不同阶段的特征是什么？
3. 与中国现实情况相结合理解推动物流管理思想发展的主要因素。
4. 物流管理的核心是什么？如何理解？
5. 为什么要强调物流管理的重要性？
6. 物流管理常用的分析方法有哪些？
7. 如何理解总成本概念？掌握简单计算

第二章 供应链管理与第三方物流

1. 什么是供应链？
2. 供应链管理的定义是什么？有什么特点？
3. “长鞭效应”指什么？造成长鞭效应的因素有哪些？如何抑制长鞭效应对企业经营管理的干扰？
4. 什么是 3PL？企业为使用第三方物流服务的利弊各是什么？
5. 谈谈个人对我国第三方物流服务市场的理解。

第三章 客户服务

1. 什么是客户服务？为什么说所有的商品都是有形的产品和无形的服务的有机结合？
2. 客户服务主要包括哪些因素？
3. 物流客户服务与产品类别、生命周期和产品特征的关系怎样？
4. 什么是帕累托法则？有什么重要意义？
5. ABC 分类法在物流管理中有哪些实际应用？
6. 常见的衡量客户服务的指标有哪些？
7. 订单周期是由哪些内容组成的？
8. 如何制订合适的物流客户服务政策？

第四章 需求预测

1. 如何理解需求的时间性和空间性？
2. 独立需求和需求使用的预测方法有什么不同？
3. 需求的特性及其对预测的影响
4. 需求预测的基本原则是什么？
5. 需求预测的基本步骤有哪些？
6. 常见的定性预测法有哪些？
7. 利用移动平均法和指数平滑法进行预测

第五章 运输战略

1. 如何理解运输在物流管理中的重要作用
2. 五大基本运输方式是什么？各有什么特征？

3. 运输成本都受哪些因素影响？企业该如何降低运输成本？
4. 哪些因素可以决定运价？常见的运价有哪几种？
5. 运输决策都包括哪些内容？如何选择合适的承运人？
6. 评估运输服务的指标有哪些？他们如何影响客户的物流成本？

第六章 仓储管理

1. 企业为什么需要仓储？
2. 仓储的主要经济效用有哪些？
3. 仓储的主要服务效用有哪些？
4. 仓库类型主要有哪些？
5. 仓储决策主要有哪些内容？
6. 请举例说明仓储管理中的主要悖反？

第七章 库存战略

1. 企业为什么持有库存？
2. 企业内的库存主要有哪些类型？
3. 影响经常性库存的主要因素有哪些？
4. 库存相关的成本主要包括哪些，库存持有成本可以分成哪几部分？
5. 客户服务水平与库存成本之间存在什么关系？
6. ABC 分类法和 CVA 分类法有什么共同点和区别？
7. 拉动式库存控制法和推动式库存控制法有何区别，各有何优缺点？
8. 再订货点法和定期盘存法各有何优缺点？

第八章 采购与供应管理

1. 企业中采购的重要性主要体现在哪些方面？
2. 采购管理的主要目标有哪些，如何实现？
3. 按需购买、先期购买和金额平均购买法各适合于哪种情况？混合策略是什么？
4. 货源定位应注意哪些问题？
5. 选择供应商主要从哪些方面进行评估？
6. 采购决策中主要的成本悖反关系有哪些？请举例
7. 如何理解采购中出现的新趋势

第九章 分拨管理

1. 什么是实物分拨？
2. 请列举几种典型的实物分拨运作模式，并指出各自的利弊。
3. 分拨设施的数量决策中主要的悖反关系有哪些？对设施数量决策有何影响？
4. 全球性分拨设施选址主要分为哪几步？各有哪些影响因素？
5. 加权因素分析法和重心法在确定选址过程中各有何优缺点？

第十章 国际物流

1. 企业为什么进入国际市场？
2. 国际物流与国内物流有何主要区别？
3. 国际物流的主要参与者有哪些？他们各自扮演什么样的角

色？

4. 企业进行国际采购的主要原因有哪些？
5. 无船承运人、货运代理人在国际运输中的作用是什么？