

电子商务概论



第一章 电子商务基本知识

对外经济贸易大学 信息学院

第一章 电子商务基本知识

第一节 基本概念

第二节 电子商务与网络

第三节 电子商务发展现状



第一节 基本概念

- 一、电子商务的定义
- 二、E-Business与E-Commerce的区别
- 三、电子商务和传统商务的区别
- 四、电子商务活动范围和过程



一、什么是电子商务？

- ★ 联合国经济合作和发展组织（**OECD**）
- ★ 联合国国际贸易法律委员会（**UNITRAL**）
- ★ 世界电子商务会议
- ★ 全球信息社会标准大会
- ★ 美国**IBM**公司
- ★ 美国**HP**公司



二、EB与EC的区别

两个既相互联系而又有所不同的概念

- ✦ **E-Business**
- ✦ **E-Commerce**



三、电子商务与传统商务的区别

- ✦ 交易虚拟化
- ✦ 交易成本低
- ✦ 交易效率高
- ✦ 交易透明化



四、电子商务活动范围和过程

- ✦ 交易前
- ✦ 交易中
- ✦ 交易后



第一章 电子商务基本知识

第一节 基本概念

第二节 电子商务与网络

第三节 电子商务发展现状



第二节 电子商务与网络

- 一、电子商务与因特网
- 二、电子商务与万维网
- 三、电子商务与企业内部网



一、电子商务与因特网

1、因特网电子商务三个阶段：

- ★ 1985年开始
- ★ 1990年开始
- ★ 1995年开始

2、主要应用



二、电子商务与万维网

万维网（Web）电子商务

- ✦ 开放性
- ✦ 可集成性
- ✦ 可重组性
- ✦ 操作简单性



三、电子商务与企业内部网

电子商务活动发展的三个阶段

- ✦ 企业内部联网
- ✦ 企业之间联网
- ✦ 利用因特网和万维网



第一章 电子商务基本知识

第一节 基本概念

第二节 电子商务与网络

第三节 电子商务发展现状



对外经济贸易大学

第三节 电子商务现状

- 一、电子商务的优势和劣势
- 二、国外电子商务发展
- 三、我国电子商务现状



一、电子商务的优势和劣势

- ✦ 增加销售额
- ✦ 创造虚拟社区
- ✦ 动态网站
- ✦ 优质服务
- ✦ 形式多样
- ✦ 促进信息交流
- ✦ ...
- ✦ 有些商品不适宜
- ✦ 技术不成熟
- ✦ 物流配送问题
- ✦ 安全问题
- ✦ 文化法律障碍
- ✦ 兼容问题
- ✦ ...



二、国外电子商务发展

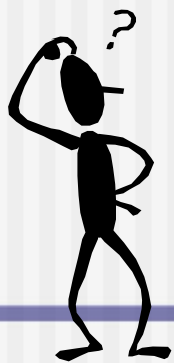
- ✦ 酝酿起步阶段
- ✦ 迅速膨胀阶段
- ✦ 稳步发展阶段



三、我国电子商务现状

- ✦ 政府推广
- ✦ 电子商务协会
- ✦ 电子商务网站
- ✦ ...





思考题

1. 你认为什么是电子商务？
2. E-Business与E-Commerce有什么不同？
3. 电子商务与传统商务相比的主要特点有哪些？
4. 电子商务与网络间的联系是什么？
5. 电子商务有哪些优势和劣势？
6. 为什么电子商务对国民经济和企业发展非常重要？
7. 如何学好这门课？

