

**对外经济贸易大学**  
**《领导科学》期末考试试卷（A卷）**

课程代码及课序号：ADM404

学号：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 成绩：\_\_\_\_\_

班级：\_\_\_\_\_ 课序号：\_\_\_\_\_ 任课教师：\_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	合计
分值								

**一、不定项选择题**（请从所给的四个选件中选择出正确的答案。选错、多选、少选均无分。每题1分，本题20分） 得分 \_\_\_\_\_

- 1、领导科学作为一门学科在我国的发展，是在（                    ）
  - A 1840年以后
  - B 1949年以后
  - C 1956年以后
  - D 1978年以后
  
- 2、领导科学产生的客观必然性有：（                    ）
  - A 社会化大生产的发展
  - B 现代科学技术的巨大发展和进步
  - C 社会活动的复杂多变
  - D 人人都想当领导
  
- 3、领导科学具有应用性的特点，是说：（                    ）
  - A 掌握领导科学，必须在实践中
  - B 领导科学的价值就在于具体运用
  - C 离开了实际中的运用，领导科学无异于“纸上谈兵”，失去生命力
  - D 领导科学是实证性的学科，没有理论的成分
  
- 4、领导者与管理者的区别，可以表现在下面的哪些方面：（                    ）
  - A 领导更要关注全局性、战略性的问题
  - B 领导要有对事物发展趋势的预测；管理者可侧重于当前的事物
  - C 领导者与管理者相比，领导者要从大处着眼，从宏观把握
  - D 领导者有自身的影响力，管理者没有
  
- 5、领导的示范，可以有两种形式：（                    ）
  - A 以身作则；
  - B 树立榜样；
  - C 建章立制；

- D 设置机构。
- 6、领导职能中的协调，包括下面的哪些方面的协调：（                    ）
- A 班子内部的关系
  - B 与上级领导的关系
  - C 与下级的关系
  - D 与同级的关系
- 7、允许被领导可以“先斩后奏”的是哪一种授权模式：（                    ）
- A 充分授权
  - B 有限授权
  - C 弹性授权
  - D 制约授权
- 8 “说服”是领导发挥“指挥”职能的一种方式，（                    ）
- A 领导通过晓之以理，动之以情的耐心细致的工作，达到引导、指挥的目的
  - B 一般是在群众对领导者的意图尚不清楚或存有疑虑，领导决策的贯彻尚不急迫时运用的
  - C 说服群众能力的高低是领导能力高低的表现之一
  - D 说服也是动员群众、宣传群众、组织群众的过程
- 9、领导在设置组织机构中的“部门”要素的时候，首先要注意的是：（                    ）
- A 人才的专业对口
  - B 尽量避免“学非所用”
  - C 避免大材小用
  - D 避免小材大用
- 10、经验决策的特点有：（                    ）
- A 主要是个人的决策活动，带有随意性
  - B 是以经验为基础的决策
  - C 一般是一种侧重于定性不定量的决策
  - D 缺乏决策的连续性、规范性
- 11、历史发展的趋势，使得决策：（                    ）
- A 从经验决策走向科学决策
  - B 从危机决策走向常规决策
  - C 从满意决策走向最佳决策
  - D 提高了科学化、民主化的水平
- 12、领导素质的层次，告诉我们：（                    ）
- A 不同的领导者具有不同的素质层次
  - B 对人才不仅要量才而用，还要量能而用
  - C 避免大材小用，小材大用
  - D 不要所用非所学，专业不对口
- 13、当前我国的领导干部的道德品德的素质中包括了：（                    ）
- A 全心全意为人民服务的高尚情操
  - B 正直正派的良好作风
  - C 民主谦逊的优秀品质

- D 团结大众的组织指挥能力
- 14、仅懂得基本的领导方法，而不会使用具体的领导方法，是做不好领导工作的。这是因为：（            ）
- A 基本的领导方法是通过具体的工作表现出来的
  - B 理论只有运用于实际才有作用
  - C 具体领导方法是基本领导方法在各种日常工作中的具体运用
  - D 只知道共性，不知道个性的领导是一事无成的
- 15、下列哪些做法是领导发挥下属人员效能的有效方法：（            ）
- A 知人善任
  - B 请示汇报
  - C 沟通交流
  - D 有效激励
- 16、会议是领导活动的主要内容，这是因为会议：（            ）
- A 是集思广益的场所，易于领导了解情况
  - B 有协调关系，互通情况的作用
  - C 是领导形成决议的场所
  - D 具有相互学习的作用
- 17、领导的权力可分为：（            ）
- A 法定的权力与人格权
  - B “硬权力”与“软权力”
  - C 越权与揽权
  - D 科学授权与非科学授权
- 18、“以己观人”的缺陷是：（            ）
- A 能识“同体之善，但失异量之美”
  - B 难以做到“五湖四海”
  - C 难以客观公正地识人
  - D 排斥了人才
- 19、遇到了善于造谣，拨弄是非，毒化人际关系的“小人”时，领导可选择的做法有：（            ）
- A 不要怕，要有纠正其不良影响的勇气和信心
  - B 处处忍让，退避三舍
  - C 要讲策略
  - D 要依靠制度和群众
- 20、在考评领导的德、能、勤、绩等方面的绩效时，要遵循：（            ）
- A 政治与业务相统一的原则
  - B 全局与局部相统一的原则
  - C 内在要素与外界环境相统一的原则
  - D 显绩与隐绩相统一的原则

二、填空题（每空 2 分，本题 20 分）

得分 \_\_\_\_\_

- 1、一般说来，幽默有这样三种形式：（            ）、（            ）和（            ）。
- 2、毛泽东曾把领导要完成工作任务比喻是过河，把领导的方法比喻为（        ）或（        ），他说不解决这一问题，任务也只是瞎说一顿。
- 3、领导职能中的教育，其内容可分为两大类，它们是（            ）、（            ）。
- 4、非常规性决策，除了危机决策外，还有一种情况是更经常发生的，即（            ）。
- 5、领导活动中有许多规范化的东西，又有随机的决断，灵活的处理的问题。从这个角度说，领导艺术是（            ）和（            ）的对立统一。

三、简答题（本题共 35 分）

得分 \_\_\_\_\_

- 1、怎样认识领导职权的两重性？（本题 15 分）

- 2、马克思说：“资本家所以是资本家，并不是因为他是工业的领导人，相反，他所以成为工业的司令官，因为他是资本家。”请分析这段话说明了什么？（本题 20 分）

四、案例题（25 分）

得分 \_\_\_\_\_

以下案例中，德国托斯托夫市政府首脑简朴、亲民、勤政的从政风格，对我们领导干部改进工作作风，提高领导绩效有何借鉴意义？

新年前夕，德国托斯托夫市政府在中华酒楼举行晚餐会，欢迎来访的中国作家。副市长 D. M. 和市政厅长主持晚餐会。晚餐会没有严格的座次序列，宾主交错，自由

交流，气氛宽松亲切。席间约定第二天上午 10 点钟到市政府采访，由 D. M. 副市长代表市长回答我们的提问。

第二天上午 9 点，德国汉学家查艾克博士来电话说，副市长一时没有汽车，很难如约赶到市政府，想跟我们同车前往，不知中国作家意下如何。在经济高度发达的德国，一个中等工业城市的副市长见外宾，却没有专车，算得上是小小的新闻了。

德国冬天的气候很像我国江南的春天，终日里总是细雨绵绵。我们的汽车途经副市长的宅第，在街心广场停下来，鸣笛唤他上车。只见副市长穿一件宽大的蓝色风衣，撑着黑布雨伞，气喘吁吁地向这边跑来。查艾克博士的法国汽车袖珍品似的精巧窄小，身材宽大的副市长一坐进来，就把车体空间挤满了。他回头对我们说：“太太跟我怄气，把我的汽车给开走了，害得各位挨挤耽误时间，实在不好意思……”真诚坦率，快言快语，我们的访问就从这里开始了。

“请问副市长，像您这样的重要官员该有自己的专车和专职司机吧？”

“我有专用的汽车，但和贵国的‘专车’不同，我的车是我自己花钱买来的。专职司机倒是有一——”副市长幽默地说，“上帝就安排我给副市长当专职司机了，是没有报酬的职务……”

“执行重要公务的时候怎么办？”“今天会见中国作家就是重要公务活动，可是车被太太‘挪用’了，只好沾两位中国作家的光，请我的好朋友查艾克先生帮忙捎脚了。”

副市长的办公室像中国地方党政机关的小会议室，铺台布的长条会议桌，一圈小沙发，办公桌上两部电话，墙壁上当然少不了小幅油画。除副市长外，没有秘书长、办公厅主任、外事官员、接待处长、市长秘书等人参与接待，只有一位老妇人进进出出，不时送些咖啡、点心来。机敏的汉学家查艾克深谙中国政界内情，不知他是无意闲谈，还是有意向我们解释：“跟中国的接待场面比，今天这里是不是过于冷清了？两国的差别很大……”

副市长直率地解释说：“并不冷清，这种务实的会见方式，会使采访更随便、更有效。今天是公休日，我们的市长忙他必办的私人事务去了，只好由我代表他出面接待……，市长是本市的‘一把手’，我协助他工作，算是‘第二官僚’。我可以代表市政府回答中国作家朋友的问题。”我趁势说：“如果方便，就请先谈谈正副市长的工作吧。”

副市长热情肯定他的顶头上司是一位好市长，在多党竞选大战中连续两度当选，这非易事。他获得选民信任的主要原因是体察市民疾苦，善做雪中送炭的事情，不怕为此弯腰受累，折损“官威”。德国经济繁荣，国民生活富裕安定，这种环境里成长起来的年轻人普遍怕苦怕累，像清扫烟道之类的工作，不管出多少钱也没人干。人们都在拼命挤进白领队伍，哪个傻瓜肯去钻烟道，当“黑鬼”？市民为此付出了很多钱，却普遍地抱怨烟道清扫不及时，又不彻底。这几乎成了都市瘙痒症，扰得托斯托夫日夜烦躁，不得安宁。正是在这样的背景下，“一把手”穿起紧身工作服，“下海”钻烟道，千真万确地当上了烟道清扫工。不过，要是认为这是“干部参加劳动”一类的举措，那就大错特错了。市长进入劳务市场，干的是有偿服务，按公平价收取费用，哪个市民交足了马克，市长立刻成了哪个市民的烟道清扫工，负有一年两次为雇主除尽烟道里所有黑灰的指令性任务。市长把自己包给了两千户市民，利用周六、周日及其他节假日，上门服务，在生活舞台上扮演黑脸白领的真实角色。各种新闻媒体并未为此发消息、登照片、配短评，更没有人出面号召向市长大人学习，然而却有许多不

同年龄的男性国民悄悄走进了烟道清扫工的行列。他已经如此这般地干了五年，市民们再也不为清扫烟道而犯愁了，市长则因此得到几万马克，甚或多了十几万张选票。

今天是除夕，市长正在为他的雇主们打扫烟囱呢。我问副市长，“您也试过这种工作吗？”

“这工作要技巧，要有耐性，要有体力，不是每个人都干得了的。我身体太胖，又笨拙，实在比不上我们的‘一把手’。”

“依您看，市长会不会放弃这项又脏、又苦、又累的社会兼职？”

“烟道清扫工的薪水比市长工资高出50%，我以为，单是为了这笔收入，他也不该放弃这份差事。”

我们请副市长谈谈他工作中的快乐与烦恼。他说“快乐与烦恼同出一源——市民信赖。哪个人有了高兴的事，打电话来报喜，谁家有什么不痛快，马上来电话要求市长给排解。电话多得应答不过来，有时芝麻小事也办不过来，真真是快乐与烦恼同在。”

“是‘市长公开电话’吧？”仿佛这是个生词，副市长想了想说：“电话都是公开的，不公开的电话等于无用电话。我和我们市长的电话号码，无论办公室的还是家里的，都印在查号簿里，任何人都可以随时给我们挂电话。”我赞许说：“这就方便了市民。”副市长赶忙解释：“可也苦了我们。昨晚我就被电话扰得一夜没睡。”

原来昨天刚入夜，就有一位女市民往副市长家里打电话，说是她家院子里的葵杨树上落下6只无名鸟，啾啾鸣叫，破坏了她家静谧的诗意，请教市长应当怎么办。副市长说，你轻轻地把它们赶走就是了。副市长夫妇躺下刚入睡，那女人的电话又来了，说是6只鸟侵扰她的和平生活已属不当行为，她岂能再以不当行为整治鸟类呢？副市长哭笑不得，只好建议对方，那就让它们在树上继续歌唱，天亮以后它们自然会飞走。女市民接受建议，轻轻地道谢后放下了电话。副市长夫妇以为这回可以一觉睡到天明了，哪知那女人又来电话，说那鸟还好，要是害鸟，这样给它提供避风港，该有多罪过呀！副市长被气懵了，可是不能对市民发脾气，随口说，那你就把它们抓下来烤了吃。对方说，如果它们是益鸟，这么干违犯鸟类保护法，是犯罪。副市长让这女辩才折腾得五体投地了，几乎是告饶说，那你就请个鸟类专家鉴定一番，然后再想对策……

如此这般，一夜未眠，副市长已够憋气，夫人比他更恼火，清早一起床就把他的汽车开走了。我们结束采访时，副市长穿上蓝色风衣，拿起黑布雨伞，落落大方地说：“实在抱歉，我还得搭你们的车。”我说很好，路上还可以继续交谈，使我们的访问更有实效。