

**对外经济贸易大学**  
**《领导科学》期末考试试卷（A卷）**  
**课程代码及课序号：ADM404**

学号：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 成绩：\_\_\_\_\_

班级：\_\_\_\_\_ 课序号：\_\_\_\_\_ 任课教师：\_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	合计
分值								

**一、不定项选择题**（请从所给的四个选件中选择出正确的答案。选错、多选、少选均无分。每题1分，本题20分）  
 得分 \_\_\_\_\_

- 1、领导科学作为一门学科在我国的发展，是在（D）
  - A 1840 年以后
  - B 1949 年以后
  - C 1956 年以后
  - D 1978 年以后
- 2、领导科学产生的客观必然性有：（A、B、C）
  - A 社会化大生产的发展
  - B 现代科学技术的巨大发展和进步
  - C 社会活动的复杂多变
  - D 人人都想当领导
- 3、领导科学具有应用性的特点，是说：（A、B、C）
  - A 掌握领导科学，必须在实践中
  - B 领导科学的价值就在于具体运用
  - C 离开了实际中的运用，领导科学无异于“纸上谈兵”，失去生命力
  - D 领导科学是实证性的学科，没有理论的成分
- 4、领导者与管理者的区别，可以表现在下面的哪些方面：（A、B、C）
  - A 领导更要关注全局性、战略性的问题
  - B 领导要有对事物发展趋势的预测；管理者可侧重于当前的事物
  - C 领导者与管理者相比，领导者要从大处着眼，从宏观把握
  - D 领导者有自身的影响力，管理者没有
- 5、领导的示范，可以有两种形式：（A、B）
  - A 以身作则
  - B 树立榜样
  - C 建章立制

- D 设置机构
- 6、领导职能中的协调，包括下面的哪些方面的协调：（A、B、C、D）
- A 班子内部的关系
  - B 与上级领导的关系
  - C 与下级的关系
  - D 与同级的关系
- 7、允许被领导可以“先斩后奏”的是哪一种授权模式：（A）
- A 充分授权
  - B 有限授权
  - C 弹性授权
  - D 制约授权
- 8 “说服”是领导发挥“指挥”职能的一种方式，（A、B、C、D）
- A 是领导通过晓之以理，动之以情的耐心细致的工作，达到引导、指挥的目的
  - B 一般是在群众对领导者的意图尚不清楚或存有疑虑，领导决策的贯彻尚不急迫时运用的
  - C 说服群众能力的高低是领导能力高低的表现之一
  - D 说服也是动员群众、宣传群众、组织群众的过程
- 9、领导在设置组织机构中的“部门”要素的时候，首先要注意的是：（A、B）
- A 人才的专业对口
  - B 尽量避免“学非所用”
  - C 避免大材小用
  - D 避免小材大用
- 10、经验决策的特点有：（A、B、C、D）
- A 主要是个人的决策活动，带有随意性
  - B 是以经验为基础的决策
  - C 一般是一种侧重于定性不定量的决策
  - D 缺乏决策的连续性、规范性
- 11、历史发展的趋势，使得决策：（A、D）
- A 从经验决策走向科学决策
  - B 从危机决策走向常规决策
  - C 从满意决策走向最佳决策
  - D 提高了科学化、民主化的水平
- 12、领导素质的层次，告诉我们：（A、B、C）
- A 不同的领导者具有不同的素质层次
  - B 对人才不仅要量才而用，还要量能而用
  - C 避免大材小用，小材大用
  - D 不要所用非所学，专业不对口
- 13、当前我国的领导干部的道德品德的素质中包括了：（A、B、C）
- A 全心全意为人民服务的高尚情操
  - B 正直正派的良好作风
  - C 民主谦逊的优秀品质

- D 团结大众的组织指挥能力
- 14、仅懂得基本的领导方法，而不会使用具体的领导方法，是做不好领导工作的。这是因为：(A、B、C、D)
- A 基本的领导方法是通过具体的工作表现出来的
  - B 理论只有运用于实际才有作用
  - C 具体领导方法是基本领导方法在各种日常工作中的具体运用
  - D 只知道共性，不知道个性的领导是一事无成的
- 15、下列哪些做法是领导发挥下属人员效能的有效方法：(A、C、D)
- A 知人善任
  - B 请示汇报
  - C 沟通交流
  - D 有效激励
- 16、会议是领导活动的主要内容，这是因为会议：(A、B、C、D)
- A 是集思广益的场所，易于领导了解情况
  - B 有协调关系，互通情况的作用
  - C 是领导形成决议的场所
  - D 具有相互学习的作用
- 17、领导的权力可分为：(A、B)
- A 法定的权力与人格权
  - B “硬权力”与“软权力”
  - C 越权与揽权
  - D 科学授权与非科学授权
- 18、“以己观人”的缺陷是：(A、B、C、D)
- A 能识“同体之善，但失异量之美”
  - B 难以做到“五湖四海”
  - C 难以客观公正地识人
  - D 排斥了人才
- 19、遇到了善于造谣，拨弄是非，毒化人际关系的“小人”时，领导可选择的做法有：(A、C、D)
- A 不要怕，要有纠正其不良影响的勇气和信心
  - B 处处忍让，退避三舍
  - C 要讲策略
  - D 要依靠制度和群众
- 20、在考评领导的德、能、勤、绩等方面的绩效时，要遵循：(A、B、C、D)
- A 政治与业务相统一的原则
  - B 全局与局部相统一的原则
  - C 内在要素与外界环境相统一的原则
  - D 显绩与隐绩相统一的原则

## 二、填空题（每空 2 分，本题 20 分）

得分 \_

- 1、一般说来，幽默有这样三种形式：（否定式）、（岔道式）和（双关式）。

- 2、毛泽东曾把领导要完成工作任务比喻是过河，把领导的方法比喻为( 桥 )或( 船 )，他说不解决这一问题，任务也只是瞎说一顿。
- 3、领导职能中的教育，其内容可分为两大类，它们是( 思想政治教育 )、( 业务技术教育 )。
- 4、非常规性决策，除了危机决策外，还有一种情况是更经常发生的，即( 现场决策 )。
- 5、领导活动中有许多规范化的东西，又有随机的决断，灵活的处理的问题。从这个角度说，领导艺术是( 模式化 )和( 非模式化 )的对立统一。

### 三、简答题(本题共 35 分)

得分 \_

#### 1、怎样认识领导职权的两重性?(本题 15 分)

答：和领导职务相结合的权力即是职权，它是组织或群体正式授予他的权力。这种权力具有法定的性质，受法律的保护。它以服从为前提，具有明显的强制性。(3分)

所以领导在履行职责时，

首先，必须依法办事。(3分)

其次，对权力要有清醒的认识，认识到权力具有两重性。一方面权力可以带来领导的威势和影响力，这种力量是领导维护、推动组织稳定发展，实施自己决策的不可缺少的手段和工具。领导在其位，要谋其政。另一方面，要认识到，权力也有很强的腐蚀性，处理不好的，可以被权力所腐蚀，违背“为人民服务”的宗旨，甚至以权谋私，堕落为贪官、罪人。(6分)

第三、在当代必须依靠法律、制度来监督权力，领导者要自觉地接受来自各方面的监督。(3分)

#### 2、马克思说：“资本家所以是资本家，并不是因为他是工业的领导人，相反，他所以成为工业的司令官，因为他是资本家。”请分析这段话说明了什么?(本题 20 分)

答：1、这段话是对“领导”的两重属性关系的深刻分析，从中指出领导的社会属性决定了领导的自然属性的道理。

2、领导的自然属性是指领导的共性，即在一切实社会形态中领导活动所具有的共同的地方。这是由于领导是应社会共同劳动和共同生活的需要而产生的，凡群体的社会活动就需要有人担任起带领、引导、指挥、协调的工作，这就决定了在各个社会中领导活动所具有的共同的自然属性。

3、领导的社会属性是由一定的社会形态的生产方式所决定的，其中生产资料的所有制形式决定着生产过程中的领导与被领导的关系。一个社会中，究竟采取什么样的领导方式，归根到底是由生产方式的性质决定的。

4、马克思的这段话中清晰地表明了，资本家之所以是“工业的领导人”，是由于它是“工业的司令官”，控制着生产资料，也就成为指挥生产、指挥工人的领导者了。

(判分标准：每一点 5 分)

### 四、案例题 (25 分)

得分 \_

以下案例中，德国托斯托夫市政府首脑简朴、亲民、勤政的从政风格，对我们领导干部改进工作作风，提高领导绩效有何借鉴意义?

新年前夕，德国托斯托夫市政府在中华酒楼举行晚餐会，欢迎来访的中国作家。副市长 D. M. 和市政厅长主持晚餐会。晚餐会没有严格的座次序列，宾主交错，自由

交流，气氛宽松亲切。席间约定第二天上午 10 点钟到市政府采访，由 D. M. 副市长代表市长回答我们的提问。

第二天上午 9 点，德国汉学家查艾克博士来电话说，副市长一时没有汽车，很难如约赶到市政府，想跟我们同车前往，不知中国作家意下如何。在经济高度发达的德国，一个中等工业城市的副市长见外宾，却没有专车，算得上是小小的新闻了。

德国冬天的气候很像我国江南的春天，终日里总是细雨绵绵。我们的汽车途经副市长的宅第，在街心广场停下来，鸣笛唤他上车。只见副市长穿一件宽大的蓝色风衣，撑着黑布雨伞，气喘吁吁地向这边跑来。查艾克博士的法国汽车袖珍品似的精巧窄小，身材宽大的副市长一坐进来，就把车体空间挤满了。他回头对我们说：“太太跟我怄气，把我的汽车给开走了，害得各位挨挤耽误时间，实在不好意思……”真诚坦率，快言快语，我们的访问就从这里开始了。

“请问副市长，像您这样的重要官员该有自己的专车和专职司机吧？”

“我有专用的汽车，但和贵国的‘专车’不同，我的车是我自己花钱买来的。专职司机倒是有一——”副市长幽默地说，“上帝就安排我给副市长当专职司机了，是没有报酬的职务……”

“执行重要公务的时候怎么办？”“今天会见中国作家就是重要公务活动，可是车被太太‘挪用’了，只好沾两位中国作家的光，请我的好朋友查艾克先生帮忙捎脚了。”

副市长的办公室像中国地方党政机关的小会议室，铺台布的长条会议桌，一圈小沙发，办公桌上两部电话，墙壁上当然少不了小幅油画。除副市长外，没有秘书长、办公厅主任、外事官员、接待处长、市长秘书等人参与接待，只有一位老妇人进进出出，不时送些咖啡、点心来。机敏的汉学家查艾克深谙中国政界内情，不知他是无意闲谈，还是有意向我们解释：“跟中国的接待场面比，今天这里是不是过于冷清了？两国的差别很大……”

副市长直率地解释说：“并不冷清，这种务实的会见方式，会使采访更随便、更有效。今天是公休日，我们的市长忙他必办的私人事务去了，只好由我代表他出面接待……，市长是本市的‘一把手’，我协助他工作，算是‘第二官僚’。我可以代表市政府回答中国作家朋友的问题。”我趁势说：“如果方便，就先谈谈正副市长的工作吧。”

副市长热情肯定他的顶头上司是一位好市长，在多党竞选大战中连续两度当选，这非易事。他获得选民信任的主要原因是体察市民疾苦，善做雪中送炭的事情，不怕为此弯腰受累，折损“官威”。德国经济繁荣，国民生活富裕安定，这种环境里成长起来的年轻人普遍怕苦怕累，像清扫烟道之类的工作，不管出多少钱也没人干。人们都在拼命挤进白领队伍，哪个傻瓜肯去钻烟道，当“黑鬼”？市民为此付出了很多钱，却普遍地抱怨烟道清扫既不及时，又不彻底。这几乎成了都市瘙痒症，扰得托斯托夫日夜烦躁，不得安宁。正是在这样的背景下，“一把手”穿起紧身工作服，“下海”钻烟囱，千真万确地当上了烟道清扫工。不过，要是认为这是“干部参加劳动”一类的举措，那就大错特错了。市长进入劳务市场，干的是有偿服务，按公平价收取费用，哪个市民交足了马克，市长立刻成了哪个市民的烟道清扫工，负有一年两次为雇主除尽烟囱里所有黑灰的指令性任务。市长把自己包给了两千户市民，利用周六、周日及其他节假日，上门服务，在生活舞台上扮演黑脸白领的真实角色。各种新闻媒体并未为此发消息、登照片、配短评，更没有人出面号召向市长大人学习，然而却有许多不同



年龄的男性国民悄悄走进了烟道清扫工的行列。他已经如此这般地干了五年，市民们再也不为清扫烟道而犯愁了，市长则因此得到几万马克，甚或多了十几万张选票。今天是除夕，市长正在为他的雇主们打扫烟囱呢。我问副市长，“您也试过这种工作吗？”

“这工作要技巧，要有耐性，要有体力，不是每个人都干得了的。我身体太胖，又笨拙，实在比不上我们的‘一把手’。”

“依您看，市长会不会放弃这项又脏、又苦、又累的社会兼职？”

“烟道清扫工的薪水比市长工资高出50%，我以为，单是为了这笔收入，他也不该放弃这份差事。”

我们请副市长谈谈他工作中的快乐与烦恼。他说“快乐与烦恼同出一源——市民信赖。哪个人有了高兴的事，打电话来报喜，谁家有什么不痛快，马上来电话要求市长给排解。电话多得应答不过来，有时芝麻小事也办不过来，真真是快乐与烦恼同在。”

“是‘市长公开电话’吧？”仿佛这是个生词，副市长想了想说：“电话都是公开的，不公开的电话等于无用电话。我和我们市长的电话号码，无论办公室的还是家里的，都印在查号簿里，任何人都可以随时给我们挂电话。”我赞许说：“这就方便了市民。”副市长赶忙解释：“可也苦了我们。昨晚我就被电话扰得一夜没睡。”

原来昨天刚入夜，就有一位女市民往副市长家里打电话，说是她家院子里的葵杨树上下落6只无名鸟，啾啾鸣叫，破坏了她家静谧的诗意，请教市长应当怎么办。副市长说，你轻轻地把它们赶走就是了。副市长夫妇躺下刚入睡，那女人的电话又来了，说是6只鸟侵扰她的和平生活已属不当行为，她岂能再以不当行为整治鸟类呢？副市长哭笑不得，只好建议对方，那就让它们在树上继续歌唱，天亮以后它们自然会飞走。女市民接受建议，轻轻地道谢后放下了电话。副市长夫妇以为这回可以一觉睡到天明了，哪知那女人又来电话，说那鸟还好，要是害鸟，这样给它提供避风港，该有多罪过呀！副市长被气懵了，可是不能对市民发脾气，随口说，那你就把它们抓下来烤了吃。对方说，如果它们是益鸟，这么干违犯鸟类保护法，是犯罪。副市长让这女辩才折腾得五体投地了，几乎是告饶说，那你就请个鸟类专家鉴定一番，然后再想对策……

如此这般，一夜未眠，副市长已够憋气，夫人比他更恼火，清早一起床就把他的汽车开走了。我们结束采访时，副市长穿上蓝色风衣，拿起黑布雨伞，落落大方地说：“实在抱歉，我还得搭你们的车。”我说很好，路上还可以继续交谈，使我们的访问更有实效。

#### 参考答案要点：

- 1、市长的权力是公共权力，他们能够做到公私分明。（4分）
- 2、他们的作风朴实，没有花架子，不搞形式主义。（5分）
- 3、他们既以身作则，在公务活动中严格要求自己；又按市场经济的规律，处理与公务活动无关的事物。（4分）
- 4、他们真心热爱自己的工作，为选民服务，不认为这是负担，反而以此为乐，表现出较高的职业素质。（6分）
- 5、今天之所以提倡这种精神，是因为我国当前还有为数不少的领导没有做到这一点。（3分）
- 6、对领导的考核要以人民是否满意和自己实实在在的业绩作为标准。（3分）

