

对外经济贸易大学 200X—200X 第二学期 电子商务概论期末试卷 (C 卷)

姓名 _____ 班级 _____ 成绩 _____

一、单项选择题

- ISDN 能提供的最大带宽为 ()
A. 256Kbps B. 64Kbps C. 128Kbps D. 33.6Kbps
- 影响电子商务软件功能选择的一个关键因素为 ()
A. 电子商务受众 B. 软件价格 C. 软件的可维护性 D. 功能复杂度
- 对 WWW 服务器的基准测试是 ()
A. 比较服务器传输速度的一种测试方法
B. 比较服务器硬件性能的一种测试方法
C. 比较服务器软件和硬件性能的一种测试方法
D. 比较服务器软件性能的一种测试方法
- FTP 服务器的功能为 ()
A. 负责公司的邮件收发 B. 支持软件产品的顾客送达
C. 管理顾客的 WWW 请求 D. 支持员工远程登录
- 在计算机安全中, 保密是指 ()
A. 防止未经授权的数据暴露并确保数据源的可靠性
B. 防止未经授权的数据修改
C. 防止延迟服务
D. 防止拒绝服务
- 计算机安全主要分为两大类安全, 即 ()
A. 客户机安全和服务器安全 B. 物理安全和逻辑安全
C. 服务器安全和通讯信道安全 D. 密码安全和隐私安全
- 有一种电子结算工具是在塑料卡上嵌入了一个微处理芯片, 芯片里存储了大量关于使用者的信息, 它比传统磁条卡更易防止滥用, 这种电子结算工具是 ()
A. 信用卡 B. 电子支票 C. 贷记卡 D. 智能卡
- 与传统结算工具相比, 电子结算的主要缺点是 ()
A. 缺乏便利性 B. 缺乏安全性
C. 初期投入大, 技术复杂 D. 不能进行小额结算
- 与传统现金相比电子现金的优点为 ()
A. 方便, 成本低 B. 管理控制技术复杂
C. 已解决合理征税问题 D. 不可能被伪造
- 互联网最初的发展目的是用于 ()
A. 商业 B. 教育 C. 军事 D. 新闻
- WWW 最重要的特点是 ()
A. 按特定方式连接的互联网子集
B. 图形用户界面
C. 容易进行内容互访
D. 可进行文件传输
- () 允许用户在自己的计算机上远程登录其他计算机
A. FTP B. TCP/IP C. MIME D. Telnet
- Mosaic 浏览器是 () 的前身
A. Internet Explore B. Netscape C. Macintosh D. Apple

14. 对企业外部集成和内部集成都非常重要的是 ()
- A. 协调信息传输能力
B. 技术基础设施
C. 交易成本
D. 交易准确性
15. 目前最常用的内容传输结构是 ()
- A. Internet B. http C. WWW D. FTP
16. 最成功的中介行业是 ()
- A. 在线商品目录 B. 信息目录提供商
C. 接入服务商 D. 结算/交易处理商
17. 包交换网中, 决定每个包路径的计算机叫做 ()
- A. 网关 B. 集线器 C. 路由器 D. 服务器
18. 以下 IP 地址表示方法, 正确的是 ()
- A. 210 202 198 2 B. 202.256.160.9
C. 192.168.100 D. 255.255.255.0
19. 以下符合 OSI 模型从下至上顺序的是 ()
- A. 链接层→会话层→传输层→应用层 B. 网络层→链接层→会话层→应用层
C. 物理层→网络层→传输层→应用层 D. 物理层→传输层→会话层→应用层
20. 以下属于上载的是 ()
- A. 从网上获得购买的软件 B. 在网上打开电子邮件附件
C. 上网在同学录上粘贴照片 D. 在网上获得搜索的网页
21. 销售和交付软件包及更新软件是 () 最广泛的应用
- A. WWW B. Email C. Telnet D. FTP
22. 用户在线填写注册表, 属于 WWW 交互式应用发展的 ()
- A. 第一阶段 B. 第二阶段 C. 第三阶段
23. WWW 应用 (如订单处理) 不能直接作用于业务系统, 需要 () 集成
- A. 数据库 B. 可移动小程序 C. 脚本 D. 多媒体
24. 无需专线, 采用“IP 通道”发送敏感数据的外部网形式是 ()
- A. 公共网络 B. 专用网络 C. 公共专用网络 D. 虚拟专用网络
25. 以下哪种互联网接入形式属于第二代远程通信服务 ()
- A. Modem B. ISDN C. 光缆 D. ADSL
26. 与 ISP 建立连接的常用方法是 ()
- A. 电话服务商 B. 有线电视公司 C. 无线通信公司 D. 计算机公司
27. 企业实施电子商务最好的起步方案是 ()
- A. 自营主机 B. 选择第三方 WWW 和电子商务服务商
C. 中档软件包 D. 企业级软件包
28. 基准测试是用来比较 () 性能的一种测试方法
- A. 硬件 B. 软件 C. 硬件和软件 D. 服务器
29. WWW 或 HTTP 服务器的首要任务是 ()
- A. 传输文件 B. 获取信息 C. 处理客户机请求 D. 响应客户机程序发出的请求
30. WWW 服务器获取的访问者信息放在 () 文件里
- A. 脚本文件 B. 链接文件 C. 源文件 D. 日志文件
31. 关于职能代理, 以下说法不正确的是 ()
- A. 又叫职能代理或硬件机器人 B. 实质是一种程序
C. 总在后台运行 D. 代表个人或组织完成信息收集和过滤工作
32. 购物车通过 () 储存识别用户信息
- A. Cookie B. 日志文件 C. 临时文件 D. 历史记录

33. 关于信息隐蔽说法不正确的是 ()
- A. 可能善意也可能恶意
B. 使信息不能被阅读
C. 特点是隐蔽又加密
D. 一种文件保护方式
34. 关于 IE 的安全设置, 说法不正确是 ()
- A. 将站点分为 Internet、本地 Intranet、可信站点、受限站点四个区域
B. 安全级别分为: 高、中、中低、低
C. 可以自定义安全级别
D. 可信站点的缺省安全级别低
35. N 个人使用对称密钥彼此进行保密通讯需要的密钥数 ()
- A. N B. 1/2N C. N^2 D. $1/2N^2$
36. 对服务器的安全威胁最危险的入口是 ()
- A. WWW 服务器 B. 数据库 C. CGI 程序 D. 后台程序
37. 代表某个专用网络同互联网进行通讯的防火墙是 ()
- A. 包过滤防火墙 B. 网关服务器 C. 代理服务器 D. 应用服务器
38. 结算创新能简化消费者结算, 其中通过银行间资金转帐向员工支付工资影响到以下哪一方行为 ()
- A. 消费者 B. 在线商家 C. 企业 D. 政府
39. 目前电子结算最常用的方式是 ()
- A. 信用卡和借记卡 B. 电子现金 C. 信用卡和电子现金 D. 信用卡和电子支票
40. 电子现金同现实通货的一个重要区别是 ()
- A. 隐私性 B. 匿名性 C. 可分解性 D. 方便性
41. 电子现金最重要的特点是 ()
- A. 隐私性 B. 匿名性 C. 可分解性 D. 方便性
42. 哪种措施既保证电子现金的匿名性, 又能防止重复消费 ()
- A. 电子序列号 B. 双锁技术 C. 对称加密 D. 非对称加密
43. 哪类消费者容易受店内广告影响并很容易改换要采购的商品 ()
- A. 专门计划购买 B. 简单计划购买 C. 提醒者购买 D. 完全无计划购买
44. 最高的出价人按照第二高出价人所出价格购买拍卖品的方式是 ()
- A. 美式拍卖 B. 英式拍卖 C. 荷兰式拍卖 D. 维式拍卖
45. 比较商品各种属性属于在线购物 () 阶段
- A. 购前准备 B. 购买完成 C. 购后交互 D. 服务支持
- 一、 多项选择题 (共 20 题, 每题 2 分, 错选、少选或多选均不得分)

1. 电子商务发展的基础在于 ()
- A. 互联网的出现和发展 B. 通信技术的发展
C. 计算机硬件的发展 D. 计算机软件的发展
E. WWW 的出现和发展
2. WWW 服务器功能包括 ()
- A. 核心功能 B. 网站管理 C. 应用构造
D. 动态内容 E. 电子商务
3. 互联网通讯信道的安全威胁包括 ()
- A. 对网络服务器的安全威胁 B. 对保密性的安全威胁
C. 对完整性的安全威胁 D. 对客户机的安全威胁
E. 对即需性的安全威胁
4. 防火墙包括 ()
- A. 包过滤 B. 桥连接器 C. 客户机
D. 网关服务器 E. 代理服务器

5. 电子现金的特点包括 ()
- A. 独立性 B. 便携性 C. 可分解性
D. 方便性 E. 可交换性
6. 以下说法正确的是 ()
- A. 超文本是指一个页面的文本可以和其他页面文本连接到一起
B. HTML 描述了文本元素之间的关系
C. HTML 规定了特定文本元素的出现方式
D. 很多程序都可以读取 HTML 文件
7. 关于 EDI 以下描述正确的是 ()
- A. 是指电子数据传输 B. 出现在电子商务发展的第三阶段
C. LotusNotes 为代表 D. 使企业能够用标准化电子格式与供应商交换商业单证
8. 适合电子商务和传统商务结合的业务流程包括 ()
- A. 汽车购销 B. 激光唱片购销 C. 在线金融服务
D. 时装购销 E. 旅游服务广告
9. 关于数字化融合说法不正确的是 ()
- A. 内容融合是指压缩和存储数字化信息, 使之能通过混合基础设施传输
B. 传输融合也指通信设备的融合
C. 传输融合使数字化信息可以低成本处理、检索、分类
D. 内容融合使企业用网络数据库和电子出版提高企业和个人决策水平和信息处理水平
10. 为完成在线结算并确保安全送达, 结算服务基础设施需要开发 () 方法来保证网络上的信息安全。
- A. 加密 B. 解密 C. 签名 D. 认证
11. 电子商务应用和基础设施的两大支柱是 ()
- A. 信息发布 B. 公共政策 C. 技术标准 D. 多媒体
12. 以下不属于电子商务公共政策的是 ()
- A. 信息访问权 B. 信息出版工具 C. 信息定价 D. 信息传输
13. 企业内部电子商务中, 不属于工作组通信的是 ()
- A. 电子邮件 B. 电子出版 C. 公告牌 D. 渠道管理
14. 对电子商务的理解正确的是 ()
- A. 从服务角度, 电子商务是实现业务和工作流自动化的技术应用
B. 从业务流程角度, 电子商务是要满足企业、消费者和管理者的愿望
C. 从在线角度, 电子商务提供在互联网和其他联机服务上购买和销售产品的能力
D. 从通信角度, 电子商务是通过电话线、计算机网络和其他方式实现的信息、产品/服务或结算款项的传送
15. 关于 TCP/IP, 说法不正确的是 ()
- A. 是一种双层协议, 处于传输层
B. TCP 控制信息包从源头到目的地的传输路径
C. IP 控制信息在互联网传输前的打包和到达目的地后的重组
D. 适用于互联网, 不适用于局域网
16. 关于 IP 地址和域名, 正确的是 ()
- A. IP 地址在全世界唯一确定一台联入 Internet 的计算机
B. 域名和 IP 地址一样, 在全世界范围唯一
C. com, cn, gov, edu 都是一级域名
D. 一个 URL 可以包括两部分, 也可以包括三部分内容
17. 关于互联网协议, 描述正确的是 ()
- A. http、smtp、pop、ftp 协议都采用客户机/服务器模式

- B. 如果只能接收不能发送邮件, 则可能是 POP 服务器出了问题
 C. IMAP 是一种优于 POP 地新协议
 D. HTTP 运行在表示层
18. FTP 协议描述正确的是 ()
 A. WWW 的组成部分 B. 双向传输
 C. 允许一次传输多个文件 D. 可传输 ASCII 文本
19. 关于标注语言说法正确的是 ()
 A. HTML 是一种特殊的 SGML 文档类型
 B. 可以用 Navigator 和 Internet Explore 阅读 SGML 和 HTML
 C. XML 是当前对 WWW 影响最大的标注语言
 D. HTML 用来处理 XML 文件数据的显示和格式细节
20. 以下属于 XML 特点功能的是 ()
 A. 确定页面如何显示 B. 描述页面内容
 C. 数据跟踪 D. 定义数据结构
21. WWW 上互联的文档包括 ()
 A. 同一计算机上的页面 B. 不同计算机上的页面
 C. 同一计算机上的文件 D. 不同计算机上的文件
22. 下列关于 CGI 脚本说法正确的是 ()
 A. 可用任何高级语言编写 B. 只能用 C 和 Perl 语言编写
 C. 常见的调用形式是超级链接 D. 最重要的功能是对结果重新格式化
 E. 最常见用途是把用户在 HTML 表格中填入的数据从 WWW 服务器传送到数据库
23. 关于 WWW 多媒体扩展说法不正确的是 ()
 A. 使用 VRML 非常方便, 无需事先下载专用浏览器插件
 B. VRML 用 Java 编写脚本
 C. RealAudio 牺牲了声音质量
 D. RealAudio 采用高压缩比, 在服务器端缓存
24. 关于内部网说法正确的是 ()
 A. WWW 应用中成长最快的部分 B. 客户机/服务器模式, 无需授权
 C. 难以精确计算投资回收期 D. 需要多种协议同时支持互联网和内部网
25. 以下术语解释正确的是 ()
 A. IAP: Internet 接入服务商 B. ISP: Internet 服务商
 C. NAP: 网络访问服务商 D. ATM: 同步传输模式
26. 关于带宽说法正确的是 ()
 A. ISP 提供的带宽相同 B. 实际带宽和理论带宽可能不同
 C. 上载和下载带宽可能差别很大 D. 带宽是通过通讯线路的总数据量
27. WWW 系统性能由以下哪些因素决定 ()
 A. 硬件决策 B. 操作系统选择 C. 网络选择 D. 应用服务器软件选择
28. 企业选择 WWW 服务器硬件时要考虑的因素包括 ()
 A. 服务器速度 B. 企业规模 C. 企业环境
 D. 可能的内部信息访问量或交易数 E. 可能的外部信息访问量或交易数
29. WWW 服务器的作用包括 ()
 A. WWW 展示 B. 支持企业间商务 C. 支持企业与消费者间的商务
 D. 支持企业应用软件 E. 作为企业通讯基础设施
30. 对于基准测试软件, 以下描述正确的是 ()
 A. WebBench 是最早的 WWW 服务器基准测试程序
 B. WebBench 产生的指标包括连接数和吞吐能力
 C. WebStone 采用结构化基准测试方式

- D. WebStone 采用 HTML、CGI、ODBC 三种测试方式衡量服务器性能
31. WWW 服务器软件的安全服务包括 ()
- A. 用户名和口令 B. 认证 C. 私有密钥 D. 公开密钥
32. 以下网站开发工具, () 属于可视化页面编辑软件
- A. Word2000 B. FrontPage C. DreamWeaver D. Netscape Composer
33. 关于 WWW 服务器程序, 以下说法正确的是 ()
- A. IIS 所占市场份额最大 B. Apache 禁止按目录或文件访问
C. Apache 和 NES 都提供数字证书服务 D. IIS 提供的本地内容发布机制独一无二
34. 影响电子商务软件选择的因素包括 ()
- A. 企业规模 B. 预计访问量 C. 预计销售量
D. 预算 E. 电子商务受众
35. 关于主机托管说法正确的是 ()
- A. 由服务商为租用者分配域名和 IP 地址 B. 总成本很低
C. 提供很多 ISP 无法提供的服务 D. 专业的技术支持
36. 关于基本功能软件包, 以下说法正确的是 ()
- A. 是主机托管服务商提供的免费电子商务软件
B. B-City 为用户提供在线商店和购物车
C. Yahoo! Store 是同类主机托管中收费最贵的网站
D. 提供全面服务的购物中心式的主机托管服务通常需要收取月租费
37. 关于中高档软件包描述正确的是 ()
- A. 中档软件包和基本功能软件包最大的区别是需要兼职或专职程序设计员
B. 中档软件包和企业级软件之间最重要的差别是价格
C. 对电子商务的支持功能是中档软件包的独有特征
D. IBM 的 WebSphere Commerce Start 提供四种版本电子商务软件包
38. 以下属于逻辑安全的是 ()
- A. 警铃 B. 保险箱 C. 加密 D. 数字证书
39. 对于各类计算机安全, 描述正确的是 ()
- A. 非法进入政府计算机属于保密性被破坏
B. 电子邮件内容被篡改属于保密性被破坏
C. 邮件延迟属于即需性被破坏
D. 订单订购数量被修改属于完整性被破坏
40. 对于版权保护说法正确的是 ()
- A. 侵犯版权和破坏计算机安全对组织和个人的影响一样严重
B. 版权法在互联网出现前已经生效
C. 只有明确版权声明的作品才受到版权法保护
D. 美国版权法规定 1978 年 1 月 1 日以后出版作品的保护期为作者去世后 50 年或作品发表后 75 年
41. 活动内容形式包括 ()
- A. Java 小程序 B. JavaScript 和 VBScript
C. ActiveX 控件 D. 图形和 WWW 浏览器插件
42. “特洛伊木马”的特点包括 ()
- A. 属于对服务器的安全威胁 B. 隐藏在程序或页面里掩盖其真实目的程序
C. 构成对保密性、安全性、即需性的侵害 D. 对浏览页面的用户完全透明
43. 以下说法正确的是 ()
- A. Java 和 Java 小程序都是真正的面向对象的高级程序设计语言
B. 有恶意的 JavaScript 程序是由用户亲手启动的
C. Java 程序和 Java 小程序都在浏览器上运行
D. 从本地文件系统下载的 Java 小程序是可信的
44. 关于 ActiveX 控件, 说法不正确的是 ()

- A. 可在任何操作系统上运行
 - B. 必须在支持 ActiveX 控件的浏览器上运行
 - C. 可以破坏保密性、完整性和即需性
 - D. 可以被控制和管理
45. 对客户机的保护说法正确的是 ()
- A. IE 和 Navigator 都在浏览器内部提供了对客户机端的保护
 - B. 为防止 Cookie 对计算机的破坏性, 应禁止一切 Cookie
 - C. Navigator 允许用户选择对 Cookie 的处理方式
 - D. 安装防毒软件, 就可以防止病毒破坏计算机
46. 对通讯信道的安全威胁说法正确的是 ()
- A. 对保密性的安全威胁也叫主动搭线窃听
 - B. 电子伪装属于破坏完整性的例子
 - C. 拒绝安全威胁就是对即需性的安全威胁
 - D. 完整性被破坏也就意味着保密性被破坏
47. 关于加密说法正确的是 ()
- A. 对称加密只用一个密钥对信息进行加密解密
 - B. 加密信息保密性取决于密钥种类
 - C. 相同情况下, 非对称加密比对称加密所需密钥较少, 但速度较慢
 - D. 对称加密也叫公开密钥加密, 用两个密钥对信息编码
48. 关于 SSL 和 S-HTTP, 说法不正确的是 ()
- A. 都处于多层协议集的应用层
 - B. 都属于互联网安全信息传输协议
 - C. SSL 有 40 位和 256 位两种安全级别
 - D. S-HTTP 通过使用安全信封封装消息
49. 以下哪些会构成对 WWW 服务器的安全威胁 ()
- A. 用户所选口令
 - B. 字典攻击程序
 - C. 目录显示
 - D. 溢出
50. 降低成本是企业采用电子结算的主要原因之一, 其中成本包括 ()
- A. 技术成本
 - B. 经营成本
 - C. 处理成本
 - D. 存货成本
51. 新型数字化金融工具的共同点是 ()
- A. 使用电子现金
 - B. 使用电子代币
 - C. 支持小额结算
 - D. 安全措施相同
52. 以下哪些形式属于后付代币 ()
- A. 电子现金
 - B. 电子钱包
 - C. 电子支票
 - D. 借记卡
 - E. 加密信用卡
 - F. 第三方授权机制
53. 电子现金和实际通货的共同特征包括 ()
- A. 安全性
 - B. 支付一次性
 - C. 匿名性
 - D. 可分解性
54. 对于各种电子现金系统说法正确的是 ()
- A. Checkfree 是面向报刊出版商的电子现金系统
 - B. DigiCash 是电子现金的先驱, 现在仍处于领先地位
 - C. eCoin 系统采用顾客、商家和 eCoin 服务器组成的三链系统
 - D. Millicent 电子辅币系统在结算过程中加入经纪人
55. 电子钱包可以用于存放 ()
- A. 电子现金
 - B. 信用卡
 - C. 所有者身份证书
 - D. 所有者其他信息
56. 关于电子钱包标准说法正确的是 ()
- A. “WWW 小额支付通用标记” 草案由 ECIG 制定
 - B. “WWW 小额支付通用标记” 草案由 W3C 电子商务组制定
 - C. W3C 方案建议用新的 XML 标记表示所嵌入小额支付信息
 - D. ECML (电子商务标记语言) 用来解决目前电子商务多标准的状况
57. 以下哪些结算卡系统属于开放系统 ()
- A. 运通卡
 - B. Discover 卡
 - C. Visa 卡
 - D. Master Card

58. SET 不能接收的结算种类包括 ()
A. 需要 PIN 的借记卡 B. 不需要 PIN 的借记卡 C. 电子现金 D. 信用卡
59. 以下哪些不属于 Mondex 卡的特点 ()
A. 无需特殊设备 B. 容易找开零钱
C. 可通过电话线转移接收电子现金 D. 可延期结算
60. 电子钱包可以用于存放 ()
A. 电子现金 B. 信用卡 C. 所有者身份证书 D. 所有者其他信息
61. 相对传统零售, 哪些是在线零售的特点 ()
A. 零售商搜寻顾客 B. 消费者兴趣从物质商品向体验转移
C. 品牌影响力降低 D. 店面、店址是零售成功的决定因素
62. 以下哪些是对享乐主义购买的正确描述 ()
A. 购买效率高 B. 更为主观 C. 被当成任务 D. 体现购物娱乐性

三、名词解释

1. 电子商务
2. 价值链
3. 非对称加密
4. 网络门户
5. 数字证书
6. SET

四、简答题

1. 简述电子商务的优势和劣势
2. 简述电子支票的优势
3. 简述消费者在线购买的几个阶段
4. 简述搜索引擎的构成
5. 比较 Windows NT 和 Unix 的优缺点
6. 简述电子现金的工作原理
7. 为什么在线零售订单履行困难但又重要?

五、论述题

1. 论述电子商务的一般结构
2. 试述不同规模企业对电子商务工具的选择
3. 试述 WWW 客户机/服务器结构
4. 你在网上建立一家虚拟商场, 请问如何使在线销售取得成功 (成功关键)?

六、应用题

1. 请结合实际情况, 分析你所在企业服务器可能受到哪些安全威胁, 提出相应的安全措施。
2. 请综合运用所学知识, 设计一家在线零售企业。(要求: 全面考虑电子商务软硬件、接入方案、安全性、结算系统、栏目内容设计、业务模式等方面)