

意大利语经贸谈判与口译

International Business Negotiations in Lingua Italiana

授课教师:周莉莉

OTTAVA LEZIONE

RECLAMI E ACCOMODAMENTI O LIQUIDAZIONI



- (1) Causa di Indennizzo
- (2) Merce Difettosa



Parole e Modi di Dire

- **Frasi Utili :** 质量和包装问题
货物短缺及其原因
理赔

DANNI ALLA MERCE

- A . riferimento alla merce ricevuta
- B . danno riscontrato
- C . proposta di soluzione
- D . richiesta di istruzioni

RISPOSTA DEL VENDITORE

- A . riferimento al reclamo
- B . indicazione dei passi per rimediare alla situazione
- C . presentazione delle proprie scuse

QUALITA' INSODDISFACENTE DELLA MERCE

- A. riferimento alla merce ricevuta
- B. differenze di qualità riscontrate
- C. proposte di soluzione
- D. richiesta di istruzioni



RISPOSTA DEL VENDITORE

- A. riferimento al reclamo
- B. indicazione dei passi per risolvere la situazione
- C. presentazione delle proprie scuse



ERRORI NEL TIPO O QUALITÀ DELLA MERCE

- A . riferimento alla merce ricevuta
- B . differenza di tipo o quantità riscontrata
- C . richiesta di istruzioni

对外经贸术语

- 索赔 (Claim)
- 提单 (Bill of Lading—B / L)
- 理赔 (Adjustment)
- 仲裁 (Arbitration)
- 商品检验证书 (Certificate of Commodity Inspection)
- 外汇 (Foreign Exchange)



Esercizi

- Rispondere alle seguenti domande:
- Completare le frasi con le parole adeguate:
- Completa gli spazi vuoti con forma corretta dei verbi:
- Rispondere alle frasi in Italiano:
- Tradurre oralmente in Italiano:
- Tradurre oralmente in Cinese:

