

## 第六章 中小企业核心专长战略习题

### 一、名词解释

1. 核心专长
2. 战略性资产
3. 技术复合
4. 技术融合

### 二、判断题（正确的打“√”，错误的打“×”并加以说明）

1. 核心专长是中小企业获得长期稳定优势的基础。
2. 企业对外界重要事件或机会或威胁做出有效反应，从而保持竞争优势能力称为企业回应能力。
2. 企业的核心专长是可识别的。
3. 知识溢出效应是学习型组织具备的特点之一。
4. 交叉轮岗是指某一部门的专家对其它部门的培训。

### 三、填空题

1. 核心专长理论来源于企业能力理论，最早是由战略管理学家哈拉德和（ ）提出的。
2. 核心专长主要分为两个方面，即核心知识和（ ）。
3. 企业的核心专长是一种（ ）的战略性资源。

### 四、选择题

1. 下列不属于判断核心专长标准的是（ ）  
A 市场认可      B 给客户带来的特别利益      C 对手难以模仿      D 延展性
2. 企业核心竞争专长的定性评价指标不包括（ ）  
A 产品开发能力      B 技术装备能力      C 保持领先地位能力      D 销售和服务能力
3. 结成知识型战略联盟的成员需要遵循的3C原则中没有以下哪项（ ）  
A Cooperation      B Compatibility      C Connection      D Consistent
4. 企业通过外部获得核心能力的方法有（ ）  
A 兼并法      B 知识战略联盟      C A、B 两项      D 纵向一体化
5. 现在所普及的全功能家庭视听系统是结合了音响、录音机、个人电脑及电话科技，构建了一个新的系统，这被称为（ ）  
A 技术复合  
B 技术融合  
C 技术整合  
D 技术创新
6. 在许多企业内部，存在着这种情况，财务部门的专家对销售人员进行会计培训，市场部门的产品专家对人事部门的员工进行市场培训，质量部门的专家对采购部门的员工进行培训，这种现象是（ ）  
A 交叉轮岗  
B 交叉培训  
C 项目培训  
D 学习型组织

### 五、简答题

1. 简述企业核心竞争力的主要内容。
2. 简述企业核心专长的特点。
3. 简述“四大技术”评估方法的要点。
4. 试列举培育中小企业核心专长战略的方法有哪几种。

5. 通过技术创新培育企业的核心专长应着重注意的方面有哪些。

#### 六、论述题

1. 谈谈中小企业核心专长的特点及功能。
2. 试简述评价中小企业核心专长的多种评价方法。
3. 企业建立战略联盟的优势体现在哪些方面。

## 习题参考答案

### 一、名词解释

1. 是企业获取战略性资源，并运用战略性资源和一般资源向顾客提供比竞争对手更具价值的产品和服务，创造竞争优势的能力。
2. 企业所有独有的、能带来超过企业获取它时所花费的成本的收益，并构成企业长期竞争优势的充分条件的资源。
3. 是指两种或多种技术的复合，并使之系统化，而原有技术特性仍保持不变。
4. 是指两种或多种技术结合后，形成了一种新的技术，其特点是失去了原由技术特性。

### 二、判断题（正确的打“√”，错误的打“×”并加以说明）

1. 错，核心专长也是中小企业获得长期稳定优势的基础。
2. 正确。
3. 错，核心专长具有普遍模糊性。
4. 正确。
5. 错，这是交叉培训。

### 三、填空题

1. 哈默
2. 运作水平
3. 垄断性

### 四、选择题

1. D
2. C
3. A
4. C
5. A
6. B

### 五、简答题

1. 企业核心竞争力包括八点：

- 一、企业的核心技术能力；
- 二、核心市场营销能力；
- 三、核心品牌形象能力；
- 四、核心服务能力；
- 五、核心生产能力；
- 六、核心管理能力；
- 七、战略决策能力；
- 八企业的回应能力。

2. 企业核心专长的特点表现为：延展性；耐久性；独特性；二重性；价值性及价值的难以评估性；普遍模糊性；相互关联性；历史依存性；学习积累性；不可还原性；价值可变性等。

3. “四大技术”评估方法的主要包括四个方面：1、开发；2、制造；3、管理；4、营销。

4. 培育中小企业核心专长战略的方法有以下三种：

- （一）演化法与技术整合；

- (二) 蕴育法与自学习机制;
- (三) 兼并法与知识战略联盟

5. 通过技术创新培育企业的核心专长应着重注意:

- 一是要有个规划, 明确战略意图;
- 二是以核心技术体系为基础开展技术创新;
- 三是对企业的核心专长进行技术性整合。

## 六、论述题

1. 谈谈中小企业核心专长的特点及功能。

一、核心专长的特点共十一条:

- (一) 延展性;
- (二) 耐久性;
- (三) 独特性;
- (四) 二重性;
- (五) 价值性及价值的难以评估性
- (六) 普遍性;
- (七) 项目关联性;
- (八) 历史依存性;
- (九) 学习积累性;
- (十) 不可还原性;
- (十一) 价值可变性。

二、核心专长的战略功能体现在以下四个方面:

- (一) 核心专长是企业整体实力的集中反映;
- (二) 核心专长是企业多元化发展的核心基础;
- (三) 核心专长的形成需要长期的积累;
- (四) 核心专长是企业战略地位的检验。

2. 试简述评价中小企业核心专长的多种评价方法。

一、定性评价方法:

- (一) 从以下四关键点来分析: 确定企业的核心技能; 确定企业的优势保持多久; 评估企业核心专长可能创造出的实际价值; 正确进行“要素组合”的能力
- (二) 从国家确定的指标项目进行评估;
- (三) 从五大竞争力指标评估: 产品开发能力、技术装备能力、制造能力、企业管理能力、销售和服务能力;
- (四) 从八大经济技术能力评估。

二、定量评价方法;

三、“五大资产”和“四大技术”评估方法:

- “五大资产”评估: 财务资产、人才资产、信用资产、信息资产、专利资产
- “四大技术”评估: 开发、制造、管理、营销。

3. 企业建立战略联盟的优势体现在哪些方面。

- 一、最大优点是能在经营活动中降低成本、资源共享;
- 二、分担风险、开发市场;
- 三、获得学习效果, 组织学习;
- 四、增强企业对环境的适应能力和创新能力。

