

第十三章 中小企业信用管理与控制习题

一 名词解释

1. 企业信用 (business credit)
2. 资信评级
3. 信用比例评分法
4. 客户信用管理
5. 客户信用风险

二 判断

1. 选择一个称职的信用经理是中小企业信用管理的核心。()
2. “五性”包括安全性、收益性、成长性、流动性、稳定性。()
3. 我国企业信用评估的信用评级等级采用国际通行的“四等十级制”。()
4. 多因素综合推断法是一种定量分析方法。()
5. 通常评估企业信用等级，都要对企业进行连续三年的考核。()
6. 企业的信用管理部门对客户档案实施静态管理。()
7. 风险管理工具包括风险防范类工具和财务类工具两种。()
8. 我国中小企业普遍没有对销售业务实行规范的赊销管理，这是导致一些企业信用营销方式失败的根本原因。()
9. 某企业因一年内无正当理由连续三个月不按规定纳税申报，被税务机关评为C类纳税人，实施C类管理。()

三 填空

1. 按照企业交易对象的不同，企业信用关系可以分为：企业与股东的信用关系、企业与()的信用关系、企业与消费者的信用关系、企业与政府的信用关系等几类。
2. 中小企业信用现状主要表现在融资信用不足，()，生产信用缺失，和财务信用缺失。
3. 目前，中小企业信用管理模式主要有财务部门监管信用的模式，销售部门负责信用管理的模式和()管理模式。
4. ()是指企业和管理者在经营活动中的行为和作风，是企业形象最为本质的反映。
6. “6A”要素论是美国国际复兴开发银行提出的，他们将企业要素归纳为()、技术因素、()、组织因素、()、财务因素。
8. 在企业信用评估的信用评级内容时，基本生产经营状况包括信用市场占有情况、()、信用营销方案和信用财务稳健原则。
9. 在信用计分法中，计算评估指标的分值时，目前主要有信用分段计分法，信用比例定分法，()和方程式法。
10. 客户信用风险控制程序中，首先是识别风险，其次是对风险进行评估，再次是()、实施风险管理措施，最后还要评价风险管理的效果，根据反馈修正风险管理程序。

四 选择

1. 属于中小企业信用管理职能的是()
A. 信用调查职能
B. 信用评估职能
C. 信用监控职能
D. 以上均是
2. ()说明企业信用很差，几乎没有偿债能力。
A. D级
B. C级
C. CCC级
D. CC级

3. 在企业信用评级程序中, 属前期准备阶段的是 ()
 - A. 准备评估基础数据和基础资料
 - B. 制定评估方案
 - C. 进行评估计分
 - D. 撰写初步评估报告
4. 下列选项中哪个选项所列的方法均是常用的信用额度的设立方法 ()
 - A. 参考其他债权人所给予的信用额度; 低额启动, 逐步增长
 - B. 按时间段确定购买数量; 在险价值法
 - C. 信用分段评分法; 方程式法
 - D. 开展客户授信与年审评价制度; 信用比例定分法
5. 产品赊销成本不含 ()
 - A. 管理成本
 - B. 机会成本
 - C. 坏账成本
 - D. 库存成本
6. 若单位负责人存在打击, 报复财务会计人员行为, 则该单位的会计信用等级为 ()
 - A. A级
 - B. B级
 - C. C级
 - D. D级

五 简答

1. 简述加强中小企业信用管理与控制的重要性
2. 简述中小企业因先天不足而使信用问题更加突出, 主要表现在哪些方面。
3. 简述中小企业当前信用管理方面存在的问题。
4. 简述在企业信用评估时, 经营风险分析主要包括哪些方面。
5. 简述中小企业应哪几个方面进行赊销管理。
6. 简述建立中小企业信用体系的微观信用体制的内容

六 论述

1. 论述中小企业信用评估的信用评级内容。

习题参考答案

一 名词解释

1. 企业信用 (business credit)

企业信用是指企业在市场经济活动中小企业，遵守有关法律法规和约定俗成的行为规范，信守交易双方当事人之间的正式或非正式的交易契约，交易主体之间采取互惠互利的可持续交易策略。

2. 资信评级

资信评级即由专业的机构或部门按照一定的方法和程序在对企业进行全面了解、考察调研和分析的基础上，做出有关其信用行为的可靠性、安全性程度的评价，并以专用符号或简单的文字形式来表达的一种管理活动。

3. 信用比例评分法

此法采用评估指标的行业平均值作为标准值，然后按标准值的偏离距离的一定百分比计算分值。

4. 客户信用管理

客户信用管理是指在客户信息收集和分析的基础上对客户的情况进行把握。

5. 客户信用风险

客户信用风险主要来自于客户拖欠的风险、客户赖账的风险、客户破产的风险、不同付款方式造成的外贸信用风险和金融机构的不良信贷和信用证风险等。

二 判断

1. √

2. ×，“五性”包括安全性、收益性、成长性、流动性、生产性。

3. √

4. ×，多因素综合推断法是信用专业人员个人分析法的一种，而信用专业人员个人分析法是定性分析方法。所以，多因素综合推断法是定性分析方法。

5. √

6. ×，企业的信用管理部门对客户档案实施动态管理。

7. √

8. √

9. √

三 填空

1. 债权人

2. 商业信用缺失

3. 独立的信用机构

4. 企业的品格

5. 担保品 collateral

6. 经济因素；管理因素；商业因素

7. 信用企业经营战略

8. 信用成本结构

9. 信用功效计分法

10. 选择风险管理手段

四 选择

1. D 2. C 3. B 4. A 5. D 6. C

五 简答

1. 简述加强中小企业信用管理与控制的重要性

(1)信用管理问题是影响企业竞争力的关键

(2)信用是市场经济的重要基础

(3)近年来，中小企业在我国国民经济和社会发展中发挥着日益重要的作用

(4)中小企业信用状况是中小企业在持续经营期间，对外进行经济交往的基本信息的集中表现。

2. 简述中小企业因先天不足而使信用问题更加突出，主要表现在哪些方面。

- (1) 经营者素质低，经营决策容易失误；
- (2) 中小企业投入多、产出低、亏损较严重。
- (3) 科技人员缺乏，生产技术和装备落后，技术创新和产品开发能力弱，产品质量差，竞争力弱；
- (4) 中小企业自有资本太少，偿债能力有限。

3. 简述中小企业当前信用管理方面存在的问题。

- (1) 中小企业信用观念淡薄，偿债意识差，整体信用水平低。
- (2) 企业经营管理目标发生偏离
- (3) 缺乏专门的信用管理职能部门
- (4) 信用管理方法和技术落后
- (5) 信用管理重点严重滞后
- (6) 缺乏经过专门训练的信用管理人员

4. 简述在企业信用评估时，经营风险分析主要包括哪些方面。

- (1) 信用企业资本结构；
- (2) 信用债务构成；
- (3) 信用融资能力。

5. 简述中小企业应哪几个方面进行赊销管理。

- (1) 制定公司整体赊销计划；
- (2) 制定并执行统一的信用政策对赊销业务进行规范化管理；
- (3) 选择赊销客户；
- (4) 信用限额控制；
- (5) 应收账款管理。

6. 简述建立中小企业信用体系的微观信用体制的内容；

- (1) 建立健全中小企业融资信用担保体系；
- (2) 实施信用工程，建立企业信用数据库；
- (3) 健全中小企业信用评估体系；
- (4) 加强企业财务会计管理，规范企业财务信息披露；
- (5) 健全企业制度，规范企业治理结构

六 论述

1. 论述中小企业信用评估的信用评级内容。

要点：

- (1) 宏观环境和产业分析
- (2) 管理与发展策略
- (3) 组织结构
- (4) 基本与生产状况
- (5) 经营风险分析
- (6) 特殊事项风险
- (7) 外部支持