

# 对外经济贸易大学

## 《特许经营》期末考试试卷（A卷）

### 参考答案

一、**判断题**（正确的在括号内划“√”，错误的划“X”。每题1分，共10分）

1、X    2、X    3、V    4、V    5、X    6、X    7、V    8、V    9、X    10、X

二、**选择题**（在下列每题的备选答案中选出一个或几个正确答案填在括号内，每题2分，共40分）

1、ABC            2、A            3、ABCD        4、C            5、ABCD  
 6、ABD        7、ABD        8、D            9、ABCD 或 ABC    10、B  
 11、C            12、CD 或 BC    13、ABCD      14、AC            15、A  
 16、BC        17、ACD        18、AC        19、B            20、ABCD

三、**名词解释**（每题4分，共16分）

1、经营模式特许经营（Business format franchising）又称为第二代特许经营。它不仅要求加盟被特许者经营总店的产品和服务、质量标准、经营方针等都要按照特许者规定的方式进行，而且还要缴纳加盟费和后续不断的特许权使用费。这些经费使特许者能够为被特许者提供培训、广告、研究开发和后续支持。

2、市场细分（market segmenting）：是指对给定一套营销组合有相似反映的客户群。可按地理因素、人口因素、心理因素、行为因素、使用频率、购买频率、购买场合及期望利益等进行划分。

3、加盟费（Franchising Fee）：是指被特许者为获得特许经营权而向特许者支付的一次性费用；首期特许费占特许连锁加盟商全部投资的5%~10%，例如，如果开办一家特许加盟店的投资是50万~60万元，则首期特许费在2.5万~6万元之间，当然，如果是信誉卓著的大集团，费用可能更高，

4、商圈：店铺的经营能力所能覆盖的空间范围，或者说可能来店购物的顾客所分布的地理区域范围。

四、**简答题**（共15分）

1、请列举特许经营与直营连锁（formal chain store）的主要区别并简要说明。

	产权构成	管理模式	涉及的经营领域	法律关系	发展方式
特许经营	非同一资本所有	加盟店人事和财务关系独立	范围较广	合同双方当事人的关系	招募独立的企业和个人，利用他人资产扩张体系
直营	同一资本所有-是区别直营连锁店与其它经营形	总部对分店的各项具体事务均有决定权	一般仅限于商业和服务业	总部和分店之间的关系由公司内部的管理制度	筹集足够资金、配备大批管理人员

	式的关键,也是特许经营与直营的本质区别			进行调整	
--	---------------------	--	--	------	--

2、特许经营对特许人的主要有哪些利弊?

利:

- 1) 减少资金和人力资源的投入;
- 2) 受许人的资源使分店业务具有竞争力;
- 3) 受许人的资金投入使其具有经营分店的积极性;
- 4) 加盟分店的增多带来良好的广告效应;
- 5) 特许人不参加加盟分店内部具体管理工作, 可降低成本;
- 6) 销量增加能带来产品直接成本的降低。

弊:

- 1) 难以保证受许人产品和服务质量达到统一的标准;
- 2) 对加盟者不易控制和管理;
- 3) 个别加盟商服务水平的降低会影响特许人的声誉;
- 4) 由于与加盟者之间是长期合作, 容易出现冲突;
- 5) 有可能培养出未来的竞争对手;
- 6) 过多依赖挑选加盟者时的选择是否正确;
- 7) 直接和长期的财务关系可能造成双方的不信任;
- 8) 部分地区可能会影响直营店收入及利润。

## 五、案例分析题

1、28,900-61,900 美元。

除此之外, 还有以下方面的资金要求需要考虑

- Real estate or rental costs, including building costs
- Personal living and travel costs
- Equipment costs
- Startup expenses and inventory
- Working capital

2、解释合理即可。

3、你认为有哪些可能的渠道可使 Tom 获得他所需要的不足资金?

- Family
- Friends and relatives
- The bank
- Venture capitalists or outside funding agencies