

李宁试水电子商务

基本考虑

- 1 网络交易规模不断攀升
- 2 产品特质——适合网上销售
- 3 争夺话语权+打击仿冒品
- 4 消费群体

渠道冲突?

渠道冲突

一、什么是渠道冲突

- 渠道冲突是指某渠道成员发现其他渠道成员正在从事会损害、威胁其利益的活动，从而引发他们之间的争执、敌对和报复行为。

最根本原因：网络渠道的跨地域性

渠道冲突

二、渠道冲突的类别

- (一) 开展直销的制造商与实体分销商之间的冲突
- (二) 实体分销商与网络分销商之间的冲突

一损俱损

——典型的网络渠道与传统渠道整合失败模式

销量奇差

实体顾客抱怨

失败

传统知名品牌
原封不动搬到
网上卖

传统品牌在网上
与实体渠道价格
同步

传统品牌在网上
降价，价格
比实体价格低

传统品牌屈服经
销体系的压力，
价格统一，网站
变成企业目录



一切皆有可能

冲突解决方案

一、建立产品防火墙

1

网销产品质量和享受服务与实体店相同

等同战略

2

网销中产品设计、款型与实体店有差异。

异步战略

3

实体店面即将下市产品过渡到网销平台甩卖

置换战略

4

渠道之间有价差，但差别不能太大

价格战略



一切皆有可能

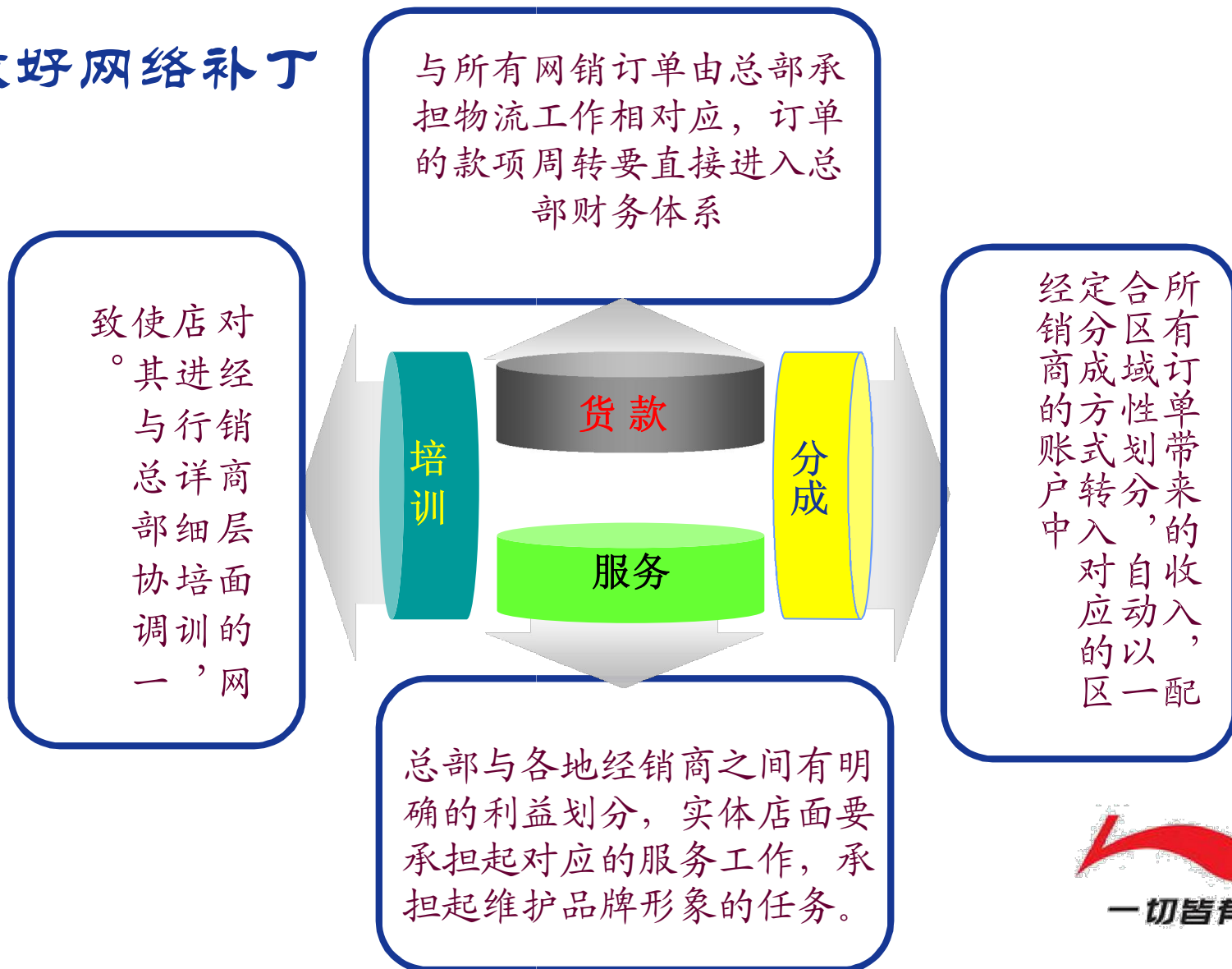
冲突解决方案

二、建立网络杀毒机制



冲突解决方案

三、做好网络补丁



国内品牌商如何通过网上零售走向海外



李宁模式

网上渠道的选择

网络商城的模式
+
网络直销的模式



淘宝首页 > 店铺街 > 李宁官方旗舰店



淘宝商城
品质保证，七天无理由退货

商城 李宁官方网店

宝贝与描述相符：★★★★★ 4.4
卖家的服务态度：★★★★★ 4.5
卖家发货的速度：★★★★★ 4.5

掌柜：李宁官方网络旗舰店
客服：[和我联系](#)
公司名称：上海李宁电子商务有限公司
所在地：上海

[收藏本店铺](#) [订阅本店铺](#)

LI-NING

满200 包邮
送 1000 积分

1 2 3

Anything is Possible

收藏本店

10新款	热卖	休闲生活
跑鞋	篮球鞋	板鞋
特价	足球鞋	促销
休闲鞋		

运动休闲服 专区

运动休闲鞋 专区

李宁导购

导购客服：周一至周五
9:00-24:00
售后客服：周一至周五
10:30-12:00
13:30-18:00

售前咨询

导购客服1: [给我留言](#) / [给我留言](#)
导购客服2: [给我留言](#)
导购客服3: [和我联系](#)
导购客服4: [和我联系](#)
导购客服5: [和我联系](#)
导购客服6: [和我联系](#)

售后服务

售后1: [和我联系](#)
售后2: [给我留言](#)
投诉: [给我留言](#)

Anything is Possible

器材配件 Sports Accessories

男款 MAN | 女款 WOMAN | 折扣区间 SALE | 热门搜索 SEARCH

男款 MAN | 女款 WOMAN | 折扣区间 SALE | 热门搜索 SEARCH

周年庆满就送

—— 双重惊喜 双重礼！

满 188元 凡购买任意商品

一切皆有可能

用户名:

密码:

验证码: 0488

记住我的用户名
[找回用户名] [忘记密码]

7天内无理由退换

所有类别 高级搜索 使用帮助



- 更多>>
- [促销] 会员倾情月 齐庆特...
 - [新闻] 李宁-梦幻系列闪亮...
 - [促销] 买夜跑门票 入超级...
 - [新品] 李宁LNG爆潮上市
 - [促销] 积分换礼引爆全城热恋
 - [促销] 超低价限时秒杀
 - [新闻] 积分换礼喜传捷报!
 - [提醒] 谨防诈骗, 反虚假推销



- 李宁
- 所有商品
 - 男子运动鞋
 - 男子运动服
 - 女子运动鞋
 - 女子运动服
 - 运动配件
 - 运动系列
 - 李宁LNG
 - 乐途
 - 红双喜



新品上市	精品推荐	本月特惠		
<p>李宁足球系列男子套头卫衣 AWDD091-2 市场价: ¥269 折扣 60% 会员价: ¥161</p>	<p>李宁运动生活系列男子套头卫衣 AWDD099-1 市场价: ¥299 折扣 60% 会员价: ¥179</p>	<p>李宁网球系列男开衫卫衣 AWDD253-2 市场价: ¥339 折扣 60% 会员价: ¥203</p>	<p>李宁综训系列女子开衫卫衣 AWDD004-2 市场价: ¥239 折扣 60% 会员价: ¥143</p>	<p>李宁网球系列女子短袖T恤 1TSD216-2 市场价: ¥169 折扣 55% 会员价: ¥93</p>
<p>李宁篮球系列男子短裤 1KSD211-1 市场价: ¥139 折扣 55% 会员价: ¥76</p>	<p>李宁综训系列男子短裤 1KSD249-1 市场价: ¥139 折扣 55% 会员价: ¥76</p>	<p>李宁足球系列男子短裤 1KSD601-2 市场价: ¥139 折扣 55% 会员价: ¥76</p>	<p>李宁运动生活系列女子短裤(七分) 1KSD238-2 市场价: ¥239 折扣 55% 会员价: ¥131</p>	<p>李宁跑步系列女子短裤 1KSD204-2 市场价: ¥199 折扣 55% 会员价: ¥109</p>
<p>李宁户外系列男子凉鞋 2UMD127-3 市场价: ¥349 折扣 55% 会员价: ¥192</p>	<p>李宁男子凉鞋 2UMD673-2 市场价: ¥229 折扣 60% 会员价: ¥137</p>	<p>李宁男子运动生活系列休闲鞋 2LMD677-1 市场价: ¥299 折扣 60% 会员价: ¥179</p>	<p>李宁女子篮球文化鞋 2BWD666-6 市场价: ¥369 折扣 55% 会员价: ¥203</p>	<p>李宁女子凉鞋 2UMD230-3 市场价: ¥199 折扣 55% 会员价: ¥109</p>

- 最新评论
- [李宁男经典休闲鞋ALCD079-1] 尊敬的149894418会员, 您好, 您的订单...
 - [李宁核心系列男子运动上衣1YYD801-3] 尊敬的13461860777会员, 您好, 李宁商...
 - [李宁男篮球场地鞋ABFD041-1] 尊敬的FLASH_D_WADE, 您好, 您订购的...
 - [李宁男子野外跑鞋ARDE009-3] 比想象的好啊, 不错, 还是支持李宁 (*...
 - [李宁综训系列男子文化衫AHSE009-1] 尊敬的guojian184会员, 您好, 此款商...
 - [李宁女经典休闲鞋ALCD070-2] 小一码的。
 - [李宁男经典跑鞋ARCD015-1] 跟想象的 差不多 不过还好吧
 - [李宁女子休闲鞋2LWD624-2] 尊敬的Liyongli会员, 您好, 商城提供...

NEW 混搭运动时尚造型

10 15 25 50% OFF OFF

天天低价 惊喜不断

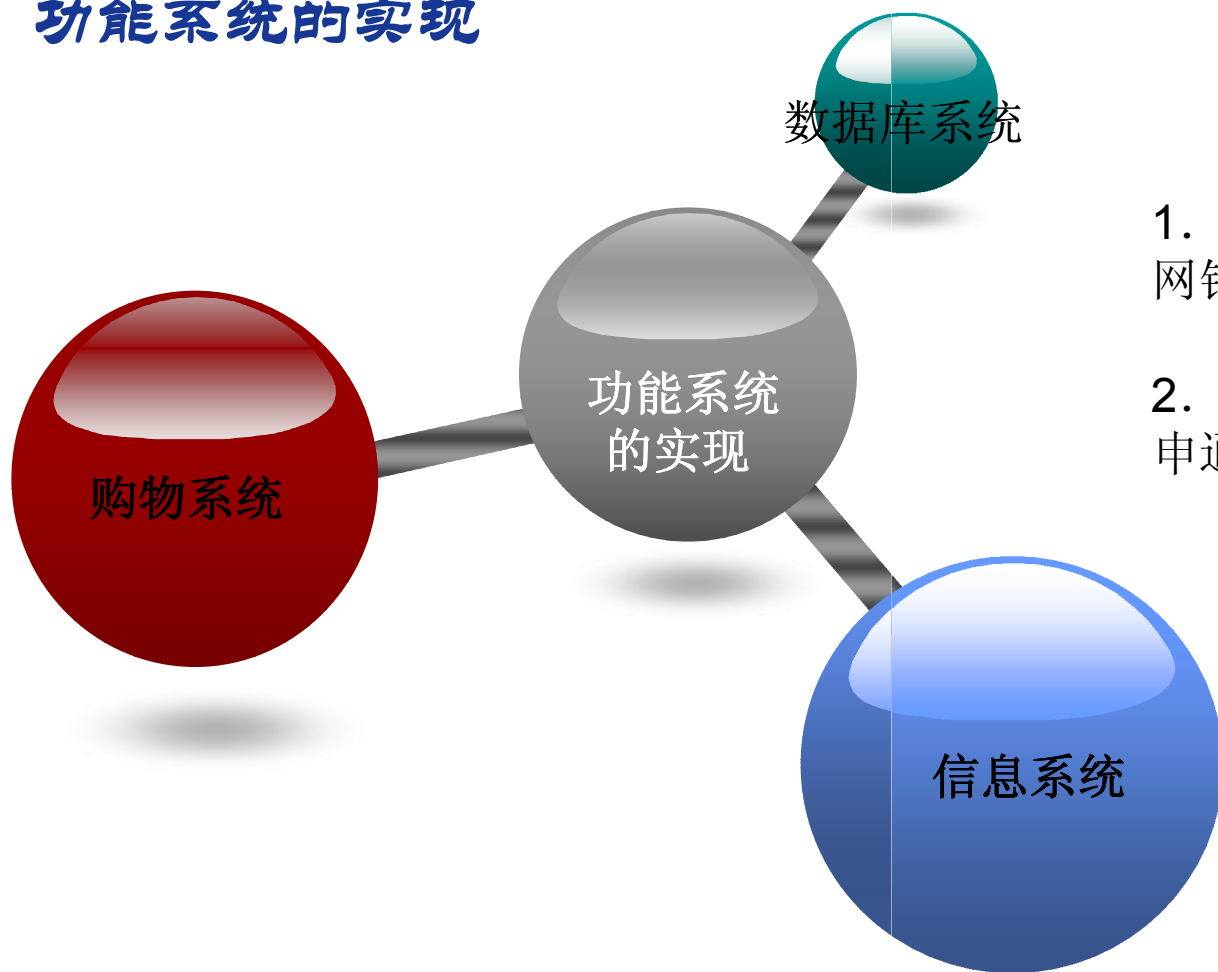
我的Inner Shine 本期点评

从Lotto开始>>

<p>一切皆有可能</p>	<p>购物指南</p> <p>导购流程 订购方式 积分规则 常见热点问题</p>	<p>如何付款</p> <p>支付宝 网银在线 快捷 货到付款</p>	<p>物流配送</p> <p>配送时间 配送收费 注意事项</p>	<p>账户管理</p> <p>信息管理 积分查询 订单查询</p>	<p>售后服务</p> <p>退换政策 退换流程</p>	<p>特别条款</p> <p>免责声明 安全性 隐私权</p>	<p>客服热线: 400-820-5866</p>
---------------	---	--	--	--	---	--	-------------------------------

李宁模式

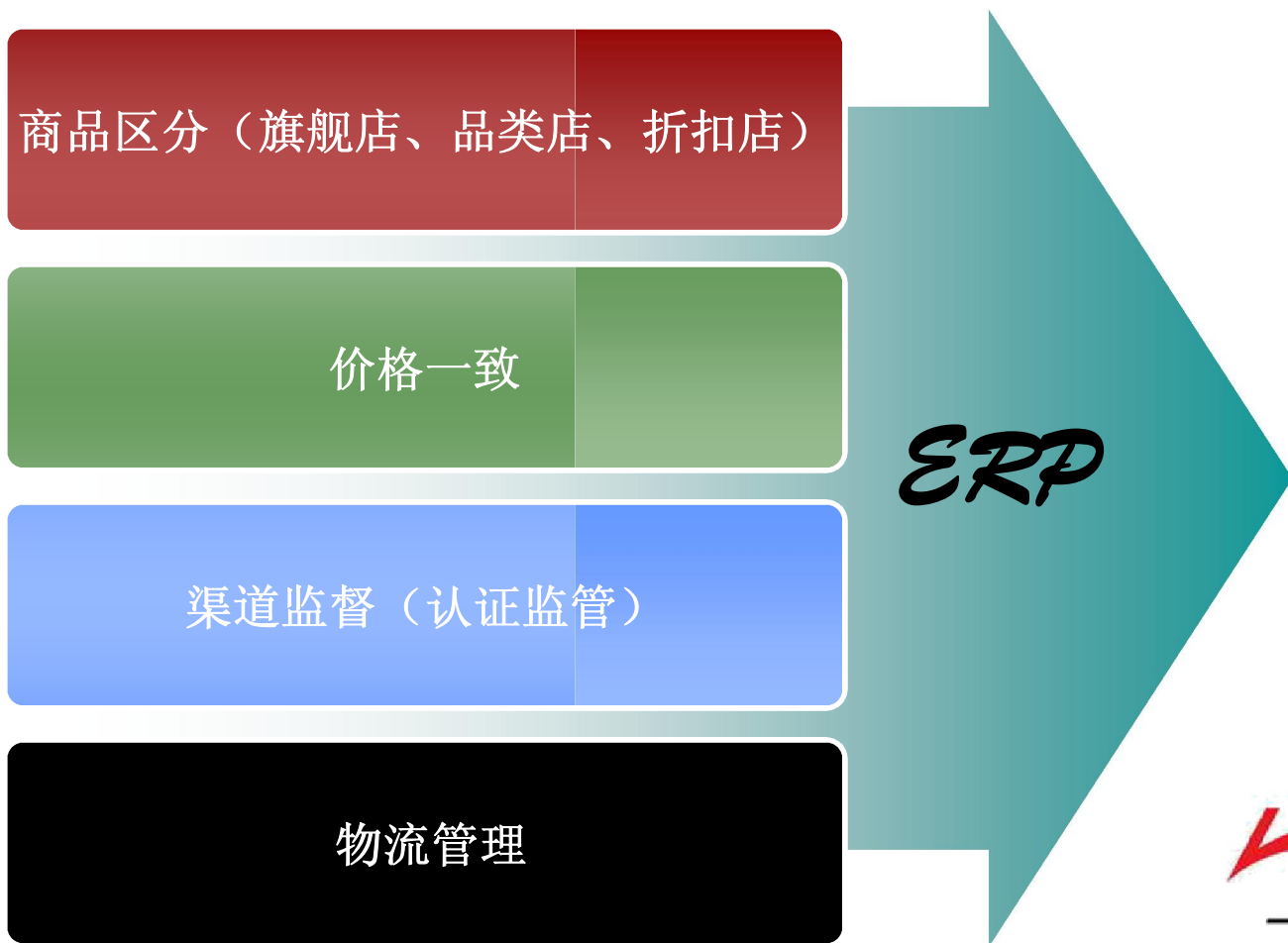
功能系统的实现



1. 支付方式:
网银在线、快钱、支付宝
2. 配送方式:
申通快递、顺风快递、EMS

李宁模式

渠道协调



李宁模式的精髓

一般实体企业在处理网络小店时，普遍采取了如下三步

一查

李宁的成功之处在于把整个网络看成是一个庞大的流通体系，以经营实体渠道的方式，开始逐渐招安、^{二封}整编这些小店。最终以授权经营统一供货、统一定价，^{三开}建立了一个庞大的网络分销体系。

线下一个分销体系、线上一个分销体系、

产品区隔、品牌共享、互为补充、互不冲突





Thank You !

李宁模式的问题.....